



**BILANCIO
SOCIALE 2012**





**BILANCIO
SOCIALE 2012**



BILANCIO SOCIALE 2012

Gruppo di lavoro:
Studio De Falco
Dottori Commercialisti

Ideazione e realizzazione:
Aesse Grafica Benevento

Dicembre 2013

INDICE

Lettera agli stakeholder	4
Saluto del Sindaco	5
L'IDENTITÀ ASIA	6
Il profilo dell'azienda	7
La storia	9
Il governo Asia	11
L'assetto organizzativo	15
Le associazioni di categoria	16
La comunicazione	17
I servizi	20
Il parco automezzi	27
I rifiuti raccolti nella città di Benevento	29
IL GOVERNO DELLA SOSTENIBILITÀ	44
PERFORMANCE ECONOMICA	50
Il conto economico riclassificato	51
La formazione del valore aggiunto	52
La ripartizione del valore aggiunto	53
PERFORMANCE SOCIALE	56
Il personale: occupazione e pari opportunità	59

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



La crisi economica finanziaria che negli ultimi anni ha colpito a più riprese il nostro Paese ha indotto nella coscienza di tutti la consapevolezza che nulla sarà come prima: il problematico contesto di riferimento ha generato una diffusa insicurezza da cui si può uscire solo grazie ad una forte coesione sociale, sui valori e sulle modalità per affrontare le difficoltà, da parte di tutti i soggetti economici.

L'ASIA Benevento S.p.a. è ben consapevole del proprio ruolo di veicolo di crescita della società attraverso le sue politiche ambientali e vuole, pertanto, confermare il proprio impegno nei confronti dei cittadini, del Socio Unico, dei dipendenti e di tutti gli altri Stakeholder, con la convinzione che un comportamento socialmente responsabile sia necessario per agire nella nuova realtà e per gettare lo sguardo oltre la crisi.

La nostra vocazione territoriale è oggi ancora più forte, perché può contare su un attivo di bilancio e sul raggiungimento di un traguardo storico quale il 65% di Raccolta Differenziata (dato ISTAT), che ci pone finalmente ai vertici nazionali, riconoscendoci tra i leader del CentroSud. Si tratta di un riconoscimento assolutamente impensabile se, andando con la memoria a ritroso nel tempo, consideriamo da dove siamo partiti nel 2007, quando l'ASIA viveva criticità economico-patrimoniali ed aveva al suo attivo un misero 8% di Raccolta Differenziata.

Abbiamo dimostrato, e ne siamo orgogliosi, come sia possibile, con lo stesso impegno economico dell'anno precedente, nonostante le profonde cicatrici nel tessuto economico del bilancio comunale, difendere non solo il diritto al lavoro dei nostri dipendenti ma raggiungere anche l'attivo di bilancio nonché il target stabilito per legge della percentuale di Raccolta Differenziata.

La lettura analitica dei vari capitoli di questo Bilancio Sociale, ormai tradizionale sistema di comunicazione sociale della nostra Azienda, ci riconosce azioni che vanno al di là della mera produzione di profitto - che pure è stato realizzato e prontamente utilizzato per proficue attività di investimento - privilegiando, invece, la difesa dell'ambiente, la tutela dei lavoratori e l'affermazione di principi economici etici. La chiave di lettura è, quindi, la trasparenza, al servizio della "Social Accountability", una Social Accountability che pretende che l'Azienda renda conto delle proprie responsabilità grazie ad una rendicontazione precisa di tutti i riflessi complessivi e, quindi, non solo economici che la presenza e l'operato dell'impresa determinano nel contesto in cui opera.

Nostro auspicio, oggi, è quello di poterci presentare il prossimo anno a questo appuntamento con una nuova, unica, sede operativa ed amministrativa, che possa conferire il giusto decoro alla nostra azienda.

Il Presidente del CdA
Dr. Lucio Lonardo

SALUTO DEL SINDACO



Anche quest'anno la nostra Azienda in house di igiene ambientale ha scelto di proseguire lungo il suo cammino di responsabilità sociale, raccontandosi alla cittadinanza con un linguaggio che andasse al di là dei freddi numeri.

Ebbene, come unico azionista e stakeholder, l'Amministrazione comunale non può che compiacersi per quanto l'ASIA Benevento S.p.a. ha raccontato della propria attività per il 2012.

Tutti i risultati e le performance aziendali sono state ampiamente positive: quelle economiche, quelle ambientali, quelle sociali.

Economiche, perché l'ASIA ha saputo ottimizzare le risorse disponibili - che, si ricorda, sono quelle alle quali contribuisce ciascun cittadino - e generare profitto da reinvestire per il miglioramento del servizio.

Ambientali, perché l'ASIA, con il contributo di ciascun cittadino, ha saputo portare la nostra Città ai vertici delle classifiche nazionali per quantità di raccolta differenziata.

Sociali, perché, anche nel 2012, l'Azienda ha tutelato gli interessi dei lavoratori, ha svolto attività di educazione ambientale, ha contribuito al benessere di tutti i cittadini.

Come amministratori pubblici, azionisti, cittadini ringraziamo, quindi, l'ASIA, il suo management, i suoi lavoratori, per aver saputo raggiungere così tanti traguardi pur con le difficoltà tipiche dei momenti di profonda crisi economica e sociale, quale quella che il nostro territorio comunale sta attraversando.

Il Sindaco
Ing. Fausto Pepe

IL PROFILO DELL'AZIENDA

ASIA BENEVENTO (Azienda Servizi Igiene Ambientale Benevento) S.p.a. è la società per azioni che, sotto diverse denominazioni, da oltre trent'anni gestisce i servizi di igiene del suolo, raccolta e smaltimento rifiuti della città di Benevento; quale società in house del Comune di Benevento, la società opera dal 1°/1/2005.

La sede legale è stabilita nel comune di Benevento, in via delle Puglie n. 28/l, mentre la sede operativa è ubicata in via Ponticelli n. 2. Oggetto sociale è l'attività di gestione dei servizi preordinati alla tutela, conservazione, valorizzazione della qualità ambientale, con il vincolo di territorialità circoscritto al Comune di Benevento.

L'azienda è attualmente orientata all'erogazione del pubblico servizio di igiene ambientale, svolto a favore della Città di Benevento con affidamento diretto e disciplinato da un Contratto di Servizio della durata di anni uno, dal 01 gennaio 2013 al 31 dicembre 2013

L'impegno dell'azienda nel miglioramento continuo del proprio sistema di gestione ha portato nel 2009 al conseguimento della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.

Inoltre, a decorrere dal 2012, l'azienda ha avviato il percorso finalizzato all'adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, divenuto operativo a partire dal 2013.



L'IDENTITÀ ASIA



LA STORIA

L'Azienda Municipale Igiene Urbana - in forma abbreviata A.M.I.U - nasce nel 1978 con delibera del Consiglio Comunale n. 460. A decorrere dal 1°/3/1979 e sino al 31/12/1997, la società ha operato svolgendo servizi di raccolta rifiuti e spazzamento stradale manuale. Dal 1°/01/1998 l'Azienda è stata trasformata - con deliberazione del C.C. di Benevento n. 96 del 29/12/1997, a norma dell'art. 22 della L. 142/90 - in Azienda Speciale di Igiene Ambientale (ASIA) ed ha operato in tale veste giuridica fino al 31/12/2004 venendo, poi, trasformata - ai sensi e per gli effetti dell'art. 115 del D. Lgs. n. 267/00 - con deliberazione del C.C. di Benevento n. 59 del 23/12/2004 e con decorrenza dal 1°/1/2005, in Società per Azioni, con socio Unico Comune di Benevento, denominata Azienda Servizi Igiene Ambientale Benevento S.p.A., in forma abbreviata A.S.I.A. Benevento S.p.A.

Sin dalla sua costituzione l'Azienda si è sempre occupata del servizio raccolta e

trasporto rifiuti e del servizio spazzamento stradale e servizi collaterali della città di Benevento.

Per la gestione del servizio di smaltimento dei rifiuti indifferenziati l'Azienda ha utilizzato, fino al 4/2/1996, una propria discarica controllata sita in Benevento alla contrada Ponte Valentino; successivamente e fino all'anno 2002 detti rifiuti sono stati conferiti presso la discarica comprensoriale sita in Loc. Piano Borea del Comune di Benevento. Negli anni successivi,

e fino ad avvenuta dichiarazione di cessazione dello stato emergenziale, ha utilizzato impianti esterni individuati dal Commissario Straordinario per l'Emergenza Rifiuti nella Regione Campania. Attualmente i rifiuti secchi non riciclabili raccolti vengono trasportati dall'Azienda all'impianto di STIR di Casalduni, mentre quelli differenziati agli impianti di selezione, recupero e compostaggio. Da ricordare che l'Azienda, nell'ambito del servizio di raccolta, in aderenza alle



disposizioni legislative via via emanate ed in coerenza con le linee di indirizzo fornite dall'Amministrazione Comunale di Benevento nell'ambito del "Piano Industriale dei Servizi di Igiene Urbana", ha attivato il servizio di raccolta differenziata che, attualmente, riguarda la maggior parte dei rifiuti differenziabili, compresi i rifiuti di natura organica e biodegradabili prodotti da utenze private e commerciali.

Va evidenziato come le incombenze dell'azienda, con il passare degli anni, siano aumentate in maniera alquanto significativa; ed infatti, mentre all'origine l'azienda raccoglieva un quantitativo giornaliero di rifiuti che si aggirava intorno ai 400 ql ed espletava il servizio di spazzamento su di una estensione territoriale di circa Km 40, oggi l'azienda raccoglie circa 800 ql di rifiuti al giorno ed è tenuta a servire, per lo spazzamento, una estensione

territoriale di circa Km 130. Inoltre, l'azienda raccoglieva in maniera differenziata circa il 10% dei rifiuti prodotti nella città di Benevento al 31.12.2006; con il C.d.a. insediato il 15.03.2007, dopo un'intensa campagna di comunicazione che ha coinvolto scuole, famiglie, parrocchie, uffici pubblici e privati, commercianti, artigiani, aziende ecc. la percentuale di raccolta differenziata è praticamente esplosa. Il risultato è stato conseguito sia tramite la forte campagna promozionale-educativa, sia mediante una rivisitazione dei servizi puntando su una tipologia di raccolta differenziata "spinta" con metodologia "porta a porta" delle frazioni di rifiuto costituite da carta e cartone, plastica ed alluminio, frazione organica e frazione secca non riciclabile, lasciando come tipologia di raccolta stradale la sola frazione degli imballaggi in vetro.

I principali passi della storia ASIA

1978

Il Comune di Benevento costituisce l'Azienda Municipale Igiene Urbana (AM.I.U.), apposita azienda municipale a cui affida il servizio di raccolta dei rifiuti urbani della città e spazzamento stradale.

1997

Amiat si trasforma in Azienda Speciale di Igiene Ambientale (ASIA) del Comune

2004

ASIA diventa Società per Azioni

2008

L'azienda compie 30 anni e redige il suo primo Bilancio Sociale

2009

ASIA consegue la certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008

2010

ASIA lancia la campagna per la raccolta differenziata con il sistema "porta a porta" in tutto il territorio comunale.

IL GOVERNO ASIA

Gli organi sociali di ASIA sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea è costituita da un solo socio, il Comune di Benevento.

L'Assemblea, sia essa ordinaria o straordinaria, delibera sulle materie riservate dalla legge e dallo statuto societario.

In particolar modo, l'Assemblea ordinaria fissa gli indirizzi generali per la gestione della Società e lo sviluppo dei servizi, ai quali il Consiglio di Amministrazione dovrà attenersi per il perseguimento delle finalità sociali. Sono inderogabilmente riservate alla competenza dell'assemblea ordinaria: l'approvazione del bilancio; la nomina e la revoca degli amministratori; la nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale e, quando previsto, del soggetto al quale è demandato il controllo contabile; la determinazione del compenso degli amministratori e dei sindaci; la deliberazione sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci.

L'Assemblea straordinaria, invece, ha competenza, in particolare, sulle modifiche dello statuto e sulla nomina, sostituzione e determinazione dei poteri dei liquidatori.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione ha il compito di gestire l'impresa, ponendo in essere tutte le operazioni, sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione, necessarie all'attuazione dell'oggetto sociale.

Si compone di tre membri nominati dall'As-

semblea dei soci che durano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Il Consiglio di Amministrazione è presieduto dal Presidente, che svolge i compiti previsti dallo statuto ed a cui sono stati conferiti oltre l'incarico di assicurare le relazioni istituzionali, rappresentando la Società nei rapporti con le autorità locali e centrali e le pubbliche amministrazioni. In caso di assenza o impedimento del Presidente, provvede il Vice Presidente che esercita solo funzioni vicarie.

Il Consiglio di Amministrazione può, inoltre, nominare – ai sensi dell'art. 2396, Codice Civile – un Direttore Generale.

Maggioritaria la presenza maschile nell'attuale Consiglio di Amministrazione della società con due uomini e una donna. Due componenti del CdA hanno un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, mentre l'altro ha più di 50 anni.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre Sindaci effettivi (tra i quali viene individuato il Presidente) e due supplenti nominati dal Comune di Benevento. Così come i membri del Consiglio di Amministrazione, i Sindaci durano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

I componenti l'attuale Collegio Sindacale sono tutti uomini; due dei Sindaci effettivi hanno un'età compresa tra i 30 e i 50 anni,

mentre il rimanente rientra nella fascia d'età successiva (oltre 50 anni).

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

ASIA, nell'ambito della propria corporate governance, ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

Nel 2013 è stato portato a termine il processo di redazione e successiva approvazione della nuova versione del documento, finalizzato a rendere il Modello:

- aggiornato rispetto alla nuova identificazione dei processi sensibili e individuazione dei reati considerati a rischio "non rilevante";
- maggiormente aderente e conforme alla realtà aziendale;
- conforme alle Linee Guida emanate dalle Associazioni di Categoria;
- adeguato alle disposizioni che nella prassi vengono inserite nell'ambito dei Modelli e coerente con le recenti pronunce giurisprudenziali su tale materia.

L'adozione, l'aggiornamento e l'attuazione del Modello rispondono alla convinzione dell'azienda che ogni elemento, utile al fine di raggiungere condizioni di correttezza e trasparenza nella gestione delle attività aziendali, sia meritevole di attenzione, sia per l'immagine della società che per la piena tutela degli interessi degli stakeholder aziendali.

La scelta di adozione del Modello si ritiene possa costituire un efficace strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i

Composizione Cda e Collegio Sindacale

Al 31 dicembre 2012 il Consiglio di Amministrazione è composto dal Presidente Lucio Lonardo, dal Vice Presidente Italo Di Dio e dal consigliere Alessia Maturi.

Compongono, invece, il Collegio Sindacale il Presidente Vincenzo Catalano e i Sindaci effettivi Gerardo Lauro e Pasquale Manni.



soggetti che operano per conto di ASIA affinché, nell'espletamento delle loro attività, siano ispirati dall'etica della responsabilità e conseguentemente corretti e in linea con le diverse disposizioni di legge.

Il Modello di ASIA detta regole e prevede procedure che la Società si impegna a far rispettare; per favorirne un'adeguata conoscenza e consapevolezza, oltre all'utilizzo degli abituali canali di informazione aziendale, è stato predisposto uno specifico piano di formazione che coinvolgerà i diversi livelli aziendali, dai soggetti apicali fino ai responsabili operativi.

La disciplina delle aree aziendali sensibili al rischio di realizzazione dei reati previsti dal D. Lgs. 231/2001 è affidata a specifici "allegati"; l'allegato in materia di politica per la salute e la sicurezza sul lavoro", è stata approvata dal C.d.A. della Società già nel 2012 ed è finalizzata a realizzare la funzione esimente per la società dalla responsabilità amministrativa in relazione ai reati di omicidio colposo e lesioni personali colpose gravi e gravissime commessi con violazione delle norme in materia di igiene e sicurezza sul lavoro.

Nel corso del 2012 sono state approvate gli altri allegati in materia di reati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e la

Parte Speciale in materia di reati societari, che disciplinano in modo analitico il sistema organizzativo aziendale rispettivamente approntato per la gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione e per l'adempimento degli obblighi giuridici civili collegati alla gestione dell'attività sociale dell'azienda.

E' stata approvata anche la Parte Speciale in materia di reati informatici, al fine di regolamentare e normare quelle aree aziendali individuate come sensibili in relazione ad alcune fattispecie di reati informatici, per scongiurare il verificarsi di comportamenti illeciti connessi alla disponibilità di mezzi informatici.

Inoltre, a partire dal secondo semestre 2012, l'estensione agli illeciti ambientali della responsabilità amministrativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ha comportato per l'azienda la necessità di effettuare un'attenta analisi dei rischi ambientali cui è esposta e di identificare le misure volte a prevenire la possibilità di incorrere nei reati collegati, con gravi impatti sul business e sulla reputazione aziendale.

A conclusione di questo percorso, nel 2012 è stata predisposta e approvata dal Consiglio di Amministrazione la relativa Parte Speciale in materia di reati ambientali.



Politica Qualità e Sicurezza

L'integrazione di Qualità e Sicurezza, nell'ottica di un'organizzazione moderna, efficiente e sostenibile, è per ASIA un cardine imprescindibile nell'ambito del raggiungimento dei propri obiettivi. Le linee guida per il perseguimento di tale integrazione sono le seguenti:

- perseguire l'efficienza e l'efficacia dei processi del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza;
- promuovere ogni iniziativa per prevenire il verificarsi di situazioni anomale che possano compromettere l'operatività e l'efficienza dei servizi erogati, la sicurezza dei lavoratori coinvolti o l'ambiente, predisponendo le azioni necessarie al contenimento degli eventuali impatti;
- fornire le risorse tecniche e le competenze necessarie a garantire la miglior qualità del servizio erogato ai cittadini, nell'ambito di un Sistema di Gestione adeguato alla realtà aziendale, in grado di evolvere e di perseguire i propri obiettivi;
- assicurare un'adeguata manutenzione degli impianti, valutando preventivamente le implicazioni in materia di qualità, sicurezza ed ambiente ed utilizzando le migliori tecniche disponibili;
- informare, formare ed addestrare tutto il personale sul rispetto delle disposizioni aziendali e le regole dettate dal Sistema di Gestione Qualità e della Sicurezza e coinvolgendoli nella loro attuazione;
- informare gli stakeholder in merito ai contenuti del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza, coinvolgendoli nella loro attuazione, ove necessari;
- promuovere un rapporto trasparente e collaborativo con i cittadini;
- perseguire e diffondere a tutte le parti interessate una cultura orientata al miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza.

I suddetti principi vengono perseguiti da tutta l'organizzazione ASIA. Essi sono periodicamente riesaminati e aggiornati, sulla base dell'analisi delle prestazioni del Sistema di Gestione Qualità, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione.

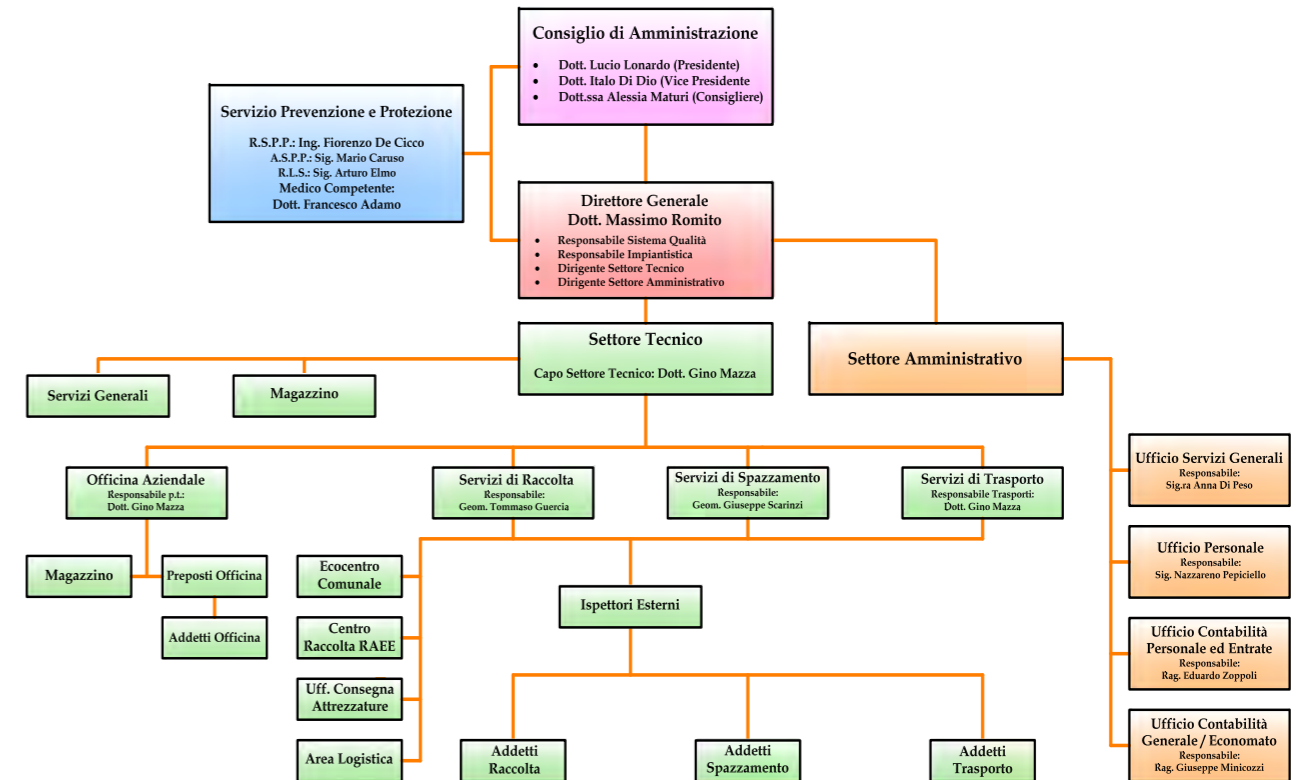
Vision

ASIA lavora con le persone e per le persone, crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, lavora quotidianamente pensando a un futuro sostenibile. Da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future.

Mission

In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, ASIA risponde nella gestione quotidiana, come nella progettazione futura e nella prevenzione dell'emergenza, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, con un costante impegno, al raggiungimento prima, e al mantenimento poi, di efficienza ed eccellenza in ogni settore. La mission di ASIA è offrire soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, grazie all'impiego costante di nuove tecnologie, nuovi impianti e know-how evoluto.

L'ASSETTO ORGANIZZATIVO



LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA



Federambiente, l'associazione che riunisce imprese, aziende e consorzi che gestiscono servizi pubblici d'igiene e risanamento ambientale o che applicano il contratto collettivo nazionale di lavoro del settore.



Confindustria, la principale organizzazione rappresentativa delle imprese manifatturiere e di servizi italiani

LA COMUNICAZIONE

L'ASIA programma le proprie attività di comunicazione in funzione di un piano d'azione su base temporale annuale o pluriennale redatto dall'ente competente a supporto delle strategie aziendali di medio- lungo periodo con iniziative atte a coinvolgere soprattutto il mondo della Scuola per preparare le nuove generazioni ad un futuro eco-sostenibile

Il piano comunicazione 2012 ha concentrato la propria attività in particolare verso i seguenti obiettivi:

- migliorare la conoscenza degli utenti circa i servizi offerti da ASIA
- migliorare la qualità della raccolta differenziata sia nelle aree interessate dal sistema di raccolta "porta a porta" sia con un nuovo sistema di isole ecologiche mobili per la periferia pronte a partire per l'inizio del 2014
- aumentare il know how aziendale;
- sostenere il "brand" ASIA attraverso partnership di valore;
- mantenere e rafforzare le iniziative di comunicazione di successo;
- potenziare le azioni di comunicazione commerciale al fine di sostenere attività commerciali extra contratto di servizio;
- utilizzare nuove leve di comunicazione (internet, social network...).

La strategia comunicativa ASIA si pone da sempre come obiettivo strategico la condivisione con il target (stakeholder) delle tematiche e dei valori ambientali di carattere

collettivo, al fine di sostenere un cambiamento culturale che possa produrre effetti diretti sul comportamento quotidiano della collettività.

Le campagne di comunicazione

Oltre alla normale attività di studio, progettazione e diffusione delle varie campagne di comunicazione aziendale, ASIA nel 2012 ha partecipato attivamente al tavolo tecnico e di coordinamento della campagna gestita dall'Assessorato all'Ambiente del Comune di Benevento per il progetto **"Rifiuti zero"** con progetti atti a sensibilizzare le Aziende incaricate dei servizi di mense scolastiche all'uso di suppellettili compostabili nonché a programmare la campagna **"Un pannolino per amico"** per coinvolgere pediatri e reparti di ostetricia ospedaliera a consigliare l'uso di eco-pannolini compostabili volta al miglioramento della percentuale di frazione umida della raccolta differenziata con conseguente abolizione dei ritiri suppletivi di indifferenziata per chi ha neonati nel nucleo familiare.

La distribuzione di opuscoli informativi **"Dove lo butto"**, **"Il libriciclo"** nelle scuole primarie e secondarie ha suscitato l'interesse delle nuove generazioni; nelle medesime scuole, inoltre, ASIA ha provveduto alla fornitura di Ecobox per la raccolta della carta e del multi materiale.

Inoltre, a valle delle azioni di sensibilizzazione svolte da ASIA, sono nate spontanee iniziative per sensibilizzare la raccolta differenziata come **"Fa la cosa giusta"** per gli Istituti superiori o la **"Riciclo palla**

solidale fa più bello il tuo natale” per le scuole primarie, le quali con gli addobbi riciclati hanno raccolto fondi per le scuole africane.

Qualificato e significativo è stato il contributo ASIA al tavolo tecnico **“Shopper, biodegradabilità e compostabilità: aspetti scientifici, tecnici e legislativi”**, in collaborazione con l’Associazione Italiana Macromolecole, l’Istituto Italiano Imballaggio, Sannio Tech e Università del Sannio. Come già avvenuto nel 2011, anche nel 2012

ASIA ha proposto più azioni finalizzate all’incremento della raccolta rifiuti presso l’Ecocentro cittadino ed ha, altresì, promosso specifiche azioni di sensibilizzazione rivolte alla raccolta dei vestiti dismessi presso i Centri Commerciali ed alla somministrazione alla spina di detersivi e di latte vaccino.

Nella primavera 2012 è stata, inoltre, avviata una specifica campagna di comunicazione rivolta alla promozione della raccolta

differenziata degli oli alimentari attraverso un’azione di marketing territoriale che ha coinvolto alcune migliaia di famiglie.

Seguendo un format ormai consolidato, l’azienda ha sostenuto, con una specifica attività informativa, l’ottimizzazione del servizio di raccolta “porta a porta” con la distribuzione “on demand” anche di un “riciclatorio” con un’esauritiva informazione analitica relativa a dove conferire la singola voce di ogni frazione di rifiuto.

In un’ottica di attenzione alle puntuali esigenze del territorio, ASIA ha supportato numerose attività di comunicazione legate a specifiche aree cittadine; fra esse, si ricorda la campagna attivata con l’affissione di manifesti 6x3 con immagini riproducenti alcune tra le più note “macchiette” tratte dall’attività artistica di Totò con l’abbinamento di frasi satiriche volte a sostenere il decoro urbano, ridurre gli abbandoni stradali dei rifiuti e migliorare la qualità delle raccolte.

Il call center

ASIA mette a disposizione dei cittadini 2 Numero Verde gratuito, (800-254696 per il ritiro gratuito domiciliare degli ingombranti, e l’800933324 per segnalare disservizi ed eventuali mancate raccolte del porta a porta, attivi dal lunedì al sabato in orario h 24, mentre servizi e-mail - come “ASIA risponde” - creano un filo diretto con l’utenza che può trovare informazioni o inoltrare segnalazioni sui servizi erogati dall’azienda. Il servizio, dislocato in due differenti sedi aziendali, è gestito attraverso la turnazione di 14 risorse.

La comunicazione Web

Nel 2012 l’azienda ha lavorato a un ambizioso progetto di ridefinizione della propria comunicazione web che ha portato, al termine di un dettagliato iter realizzativo, alla messa on line nelle prime settimane del 2013 del nuovo sito web aziendale.

Il nuovo portale si pone l’obiettivo di informare l’utenza sui vari servizi erogati da ASIA con l’esatta rendicontazione di tutte le attività aziendali anche nel campo della trasparenza.

L’utente, attraverso una navigazione semplice e intuitiva, può spaziare sui vari capitoli dove sono riportate immagini, filmati e descrizioni di impianti, servizi e attività aziendali complete di informazioni pratiche e consigli utili sui comportamenti ambientalmente sostenibili.



La partecipazione a mostre, fiere e manifestazioni di settore

L’Azienda non ha fatto mai mancare la sua fattiva presenza in tutte le manifestazioni a tematiche ambientali, allestendo anche nei locali della prestigiosa Rocca dei Rettori una mostra del riciclo con manufatti, zucche, conchiglie, vasi in terracotta, tutti prodotti artistici realizzati, a partire dal 2007, grazie alle varie collaborazioni con gli Istituti scolastici, singoli artisti, “volontari del riciclo”, artigiani (notevole la sfilata di abiti da sposa confezionati con materiale di scarto, che nel 2011 avevano dato vita alla manifestazione di Miss riciclo).



I SERVIZI

Le attività ASIA per la Città di Benevento

Da trent'anni ASIA gestisce il servizio di igiene ambientale nella Città di Benevento, garantendo il ritiro dei rifiuti urbani ed assimilati sui 130 milioni di metri quadrati del territorio comunale e lo spazzamento manuale e meccanizzato degli ambiti urbani

per circa 30 milioni di metri quadrati. Oltre ai servizi di cui innanzi, ASIA si occupa delle gestione dell'Ecocentro Comunale e del Centro Raccolta RAEE, nonché di aree attrezzata per la trasferimento e per le operazioni di logistica sulle varie frazioni merceologiche di rifiuti raccolti.

I servizi espletati da ASIA nel corso dell'anno 2012 sono stati suddivisi secondo i seguenti turni lavorativi:

05:00 – 11:00	Raccolta porta a porta zona "A" e servizi aggiuntivi
06:00 – 12:00	Spazzamento e servizi stradali connessi, raccolta ingombranti, raccolta vetro, servizi aggiuntivi e dedicati
13:00 – 19:00	Spazzamento e servizi stradali connessi, pulizia aree mercatali, raccolta ingombranti, raccolta vetro, raccolta stradale imballaggi in cartone
16:00 – 22:00	Raccolta porta a porta zona "B" e servizi aggiuntivi
18:30 – 00:30	Raccolta stradale imballaggi in cartone



coprendo complessivamente 19h30' sulle 24 giornaliere; si precisa che nell'elenco di cui innanzi non sono compresi i servizi inerenti le attività di trasporto rifiuti, gestione siti ed aree di logistica ed Ecocentro Comunale.

I servizi quotidiani di raccolta "porta a porta" sono stati espletati da monoperatore su minicostipatore e/o quadriciclo con vasca che serve una ben definita "zona" della Città: complessivamente ad oggi la Città è suddivisa in n° 35 "zone" o "percorsi" di raccolta; il numero di utenze servite da ogni percorso di raccolta è mediamente pari a 700/800 in ambito urbano.

In aggiunta, ogni giorno sono stati effettuati;

n° 4 percorsi di raccolta dedicati per le grandi utenze commerciali con autocompattatore e squadra costituita da n° 3 operai (autista + n° 2 operai addetti alla raccolta);

n° 1 percorso di ritiro dedicato da utenze non domestiche con monoperatore su minicostipatore;

n° 1 percorso di ritiro imballaggi in plastica da utenze commerciali con autocompattatore e n° 2 operai;

n° 1 percorso di ritiro imballaggi vetro da utenze commerciali con minicostipatore e n° 2 operai;

n° 1 percorso di ritiro frazioni di rifiuto da punti di raccolta "esterni" (n° 13 punti di raccolta al di fuori della zona servita dal porta a porta + n° 5 ecopiazze in Loc. Piano Cappelle/San Cumano) con autocompattatore e n° 2 operai;

n° 2 percorsi di raccolta vetro da campane stradali utilizzando n° 2 autocarri dotati di gru.

Ai servizi di cui innanzi, ogni sabato sono aggiunti n° 8 percorsi di ritiro "pannolini e pannolini" effettuati con monoperatore su minicostipatore, nonché servizi a richiesta per ritiro farmaci scaduti, pile esauste e raccolta siringhe usate abbandonate su pubblica viabilità.

I servizi sin qui descritti sono stati effettuati, nella norma, anche nei giorni festivi infrasettimanali.

La domenica l'Azienda ha effettuato un unico turno lavorativo dalle ore 6:00 alle ore 12:00 dedicato ad interventi di spazzamento stradale, ritiro frazione organica da utenze "food" ubicate in ambito della "buffer zone" del Centro Storico ed interventi di rimozione rifiuti presso lo Stadio Comunale in occasione delle partite di calcio casalinghe.

Igiene del suolo

ASIA si occupa della pulizia e del decoro dei diversi ambienti urbani: viabilità, sia principali che secondarie, piazze, aree comuni, mercati rionali, avvalendosi di strumenti

flessibili in grado di adattarsi alle molteplici caratteristiche del territorio cittadino. Ogni servizio viene svolto con una frequenza differente a seconda delle necessità specifiche. L'azienda svolge attività di spazzamento manuale e meccanizzato, sgrigliatura dei



pozzetti, svuotamento dei cestini e raccolta delle foglie.

I dati relativi all'anno 2012, purtroppo, sono fortemente influenzati dalla cronica carenza di personale operaio che oramai da anni affligge l'Azienda e dall'impossibilità di poter ovviare a tale carenza sia con assunzioni che con utilizzo di lavoro interinale.

I dati 2012, infatti, evidenziano un decremento complessivo – in termini di metri lineari di territorio spazzati – pari ad oltre il 29 %, passando da un valore complessivo per l'anno 2011 pari a ml 28.585.337 ai soli ml 20.076.332 dell'anno 2012.

Nel dettaglio, il decremento inerente lo spazzamento manuale, pari al 24 % circa rispetto al precedente anno, è imputabile palesemente alla già segnalata carenza di personale, atteso che in termini di efficienza (media per unità di personale) il dato



è sostanzialmente analogo a quello del 2011.

Ancora più marcato è il dato inerente lo spazzamento meccanizzato, servizio reso per complessivi ml 9.228.000 nell'anno 2011 e ridottosi nell'anno 2012 a soli ml 5.412.000, con una riduzione percentuale del 41,35 %.

Nel caso specifico il dato fortemente negativo è imputabile alla vetustà del parco spazzatrici in dotazione all'Azienda e nell'elevata frequenza delle rotture fatte registrare nel corso dell'anno, tutte dovute a guasti meccanici e strutturali dei mezzi d'opera; inoltre una complessiva difficoltà nell'approvvigionamento della ricambistica necessaria alle riparazioni ha spesso fortemente dilatato i tempi di fermo macchina.

In termini di personale complessivamente impegnato si passa da una media di oltre 30 unità giorno a sole 23; in termini di efficienza e resa operativa tuttavia, il decremento complessivo è contenuto al solo 6,71 %, confermando una sostanziale tenuta degli standards operativi.

Gestione dei rifiuti e raccolta differenziata

ASIA ha oramai acquisito un approfondito know how in tema di raccolta differenziata e valorizzazione dei rifiuti; la prima esperienza di raccolta differenziata dei rifiuti risale, infatti, agli inizi degli anni '90, allorquando venne avviata la raccolta differenziata stradale degli imballaggi in vetro, degli imballaggi in plastica e della carta e cartone.

Nell'anno 2012, il servizio di raccolta differenziata dei rifiuti urbani ed assimilati ha interessato l'intero ambito comunale di

Benevento, con due diverse modalità: di prossimità, mediante cassonetti stradali per le aree rurali a bassa densità di popolazione e domiciliare per le aree urbane e le contrade contermini.

La raccolta domiciliare, esperita mediante il sistema "porta a porta" è attiva per le seguenti frazioni merceologiche di rifiuto:

- Frazione organica;
- Carta e cartone;
- Multimateriale (plastica, alluminio, banda stagnata);
- Frazione secca non riciclabile.

Gli imballaggi di vetro vengono, invece, raccolti mediante n° 180 campane stradali posizionate sul territorio.

Nell'anno 2012 la popolazione complessivamente raggiunta dal servizio di raccolta domiciliare ammonta a 59.122 unità per 24.073 utenze registrate, pari al 95,03 % della popolazione residente nel Comune di Benevento (62.219 abitanti); alle precedenti si aggiungono 3.079 utenze non domestiche (studi, attività commerciali, opifici, etc...) distribuite sul territorio cittadino.

Sul totale della popolazione servita, 32.984 abitanti rientrano nella zona di raccolta denominata "A", con esposizione del rifiuto in fascia oraria serale (dalle ore 20:00 alle ore 24:00), mentre 26.138 rientrano nella zona di raccolta denominata "B", con esposizione del rifiuto in fascia oraria pomeridiana (dalle ore 14:30 alle ore 16:00).

Dal punto di vista territoriale, il sistema di raccolta "porta a porta" copre una superficie pari complessivamente a 49,97 Km² così distinta:

Zona di raccolta "A" 12,96 Km²

Zona di raccolta "B" 37,01 Km²

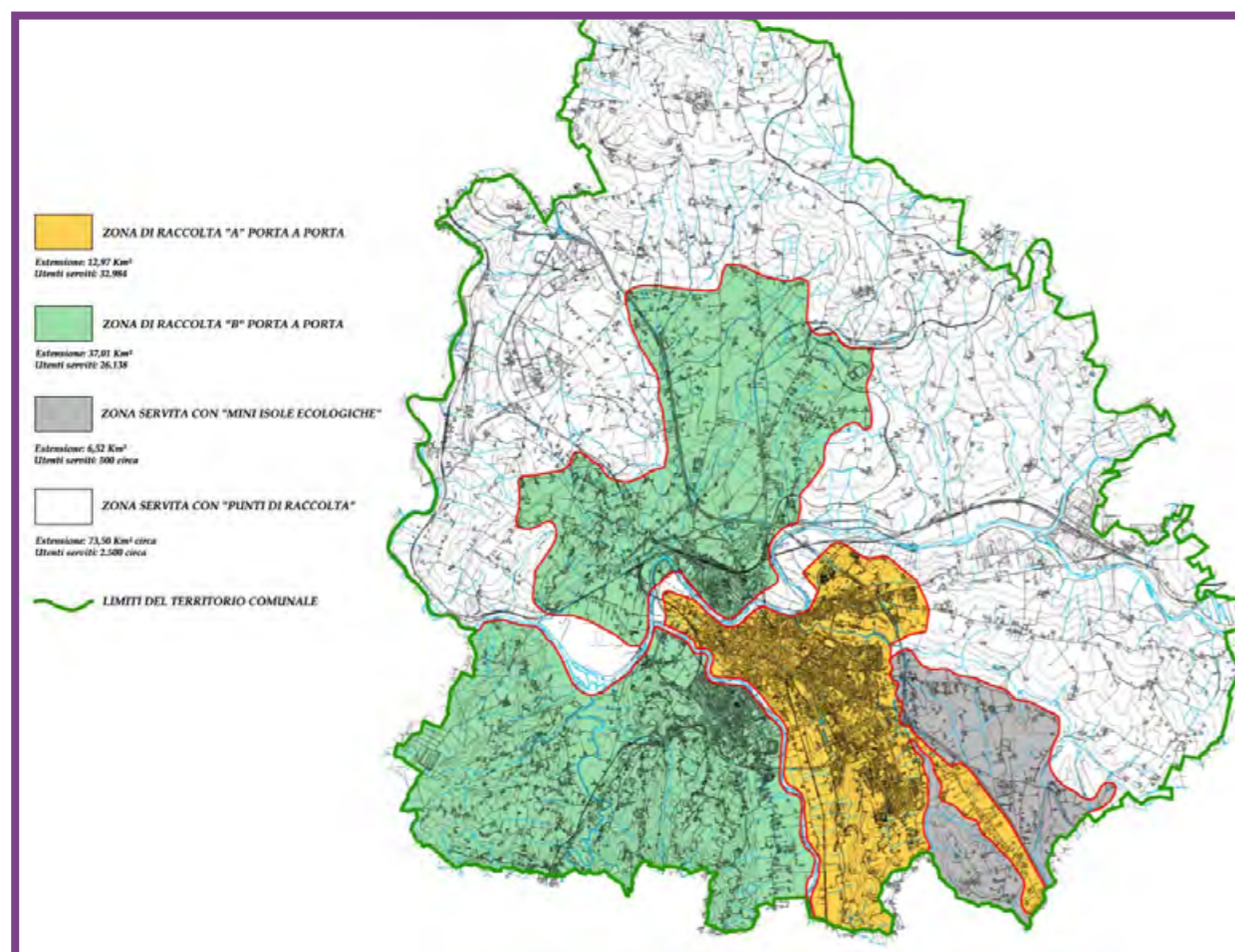
STATISTICHE PRODUTTIVITÀ SPAZZAMENTO MANUALE E MECCANIZZATO

Dati produttività	2012	2011	Δ %
Spazzamento manuale	14.664.332,00	19.357.237,00	- 24,24
Numero unità utilizzate	7.909,00	10.348,00	- 23,57
Media per unità di personale	1.854,13	1.870,63	- 0,88
Media giornaliera ml spazzati	40.176,25	53.033,53	- 24,24
Spazzamento meccanizzato	5.412.000,00	9.228.000,00	- 41,35
Numero unità utilizzate	515,00	841,00	- 38,76
Media ml per spazzatrice	10.508,74	10.972,65	- 4,23
Media giornaliera ml spazzati	14.827,40	25.282,19	- 41,45
Totale ml spazzati	20.076.332,00	28.585.237,00	- 29,77
Totale unità di personale	8.424,00	11.189,00	- 24,71
Media giornaliera unità di personale	23,08	30,65	- 24,71
Media giornaliera ml spazzati	2.383,23	2.554,76	- 6,71

Per quanto attiene le restanti parti del territorio comunale caratterizzate da densità di popolazione media o medio-bassa (circa 73,50 Km² per poco più di 3.000 abitanti) si è optato per una soluzione di tipo “stradale”, mediante n° 12 punti di raccolta costituiti da cassonetti da 1.700 lt per la raccolta delle frazioni costituite da carta e cartone, multimateriale e dal 1.100 lt per secco non riciclabile; in tali zone di è ritenuto antieconomico avviare un sistema di

raccolta stradale della frazione organica la quale, quindi, viene conferita unitamente alla frazione non riciclabile.

A tali punti di raccolta si aggiungono n° 5 “mini isole-ecologiche” allocate nelle contrade Piano Cappelle, San Cumano e Spinanginosa (superficie complessiva servita = 6,52 Km²), costituite da piazzole attrezzate e dotate di contenitori stradali per la raccolta di carta e cartone, multimateriale, vetro e secco non riciclabile.



I servizi di raccolta sono stati effettuati nell'anno 2012 utilizzando n° 20 minicostipatori con vasca da 7,00 mc coadiuvati da automezzi di minori dimensioni (Porter e Quargo Piaggio prevalentemente utilizzati in Centro Storico), nonché n° 4 autocompattatori da 10/12 mc deputati alla raccolta presso le grandi utenze commerciali; vengono, altresì, utilizzati – al fine di ottimizzare i tempi di raccolta e solo per le frazioni di rifiuto caratterizzate da maggiore volume - autocompattatori di grandi dimensioni utilizzati come “unità di carico” presso le quali gli automezzi di minori dimensioni (minicostipatori, porter e quargo) definiti “satelliti” conferiscono i rifiuti raccolti.

Sono, inoltre, espletati ulteriori servizi “dedicati” per le utenze non domestiche che necessitavano di ritiri aggiuntivi, per le utenze non domestiche ricadenti nell’ambito della “buffer zone” del Centro Storico, per le utenze domestiche che necessitavano di ritiro aggiuntivo in quanto produttori di elevate quantità di “pannolini e pannoloni”, per i servizi di ritiro vetro, sia stradali che da utenze non domestiche, per il ritiro stradale degli imballaggi in cartone da utenze non domestiche.

Ecocentro Comunale e Centro Raccolta RAEE

Al fine di favorire la “buona pratica” della raccolta differenziata, il Comune di Benevento – in qualità di soggetto titolare – ed ASIA– in qualità di soggetto gestore – hanno messo a disposizione della cittadinanza, a decorrere dall’anno 2010, un Ecocentro Comunale, area attrezzata di circa 7.000 m² sita in Loc. Fontana Margiacca, presso la quale i privati cittadini possono gratuitamente conferire tutte le frazioni di rifiuto



differenziate – ad esclusione della frazione organica – nonché varie tipologie di rifiuti pericolosi (vernici, inchiostri e resine, oli minerali, batterie al piombo), rifiuti ingombranti, oli vegetali, pneumatici, cemento e cartongesso, etc...

In ottemperanza alla vigente normativa, l’Ecocentro è anche autorizzato come Centro Raccolta RAEE (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche), presso il quale è consentito il conferimento di tutti i rifiuti derivanti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso per tutti i 5 raggruppamenti previsti dal D. Lgs. n° 151 del 25.07.2005:

- R1 freddo e clima
- R2 grandi bianchi
- R3 tv e monitor
- R4 PED, CE, ICT, apparecchi illuminanti ed altri
- R5 sorgenti luminose

Il Centro Raccolta RAEE è gratuitamente accessibile sia ai privati cittadini che ai rivenditori ed installatori regolarmente autorizzati.

L'Ecocentro Comunale ha assunto – negli ultimi anni – rilevanza assolutamente non trascurabile nel sistema di gestione integrata dei rifiuti in ambito cittadino, contribuendo in modo determinante a diffondere la cultura del rispetto del proprio territorio e della propria città.

Nell'anno 2012, infatti, sono stati conferiti presso l'Ecocentro circa 1.000 ton di rifiuti differenziati, fra i quali si ritiene opportuno evidenziare, in particolare, i 225.169 Kg di legno, i 102.528 Kg di apparecchiature elettriche ed elettroniche contenenti fluoroclorocarburi, i 69.622 Kg di rifiuti biodegradabili costituiti da sfalci vegetali, i 65.215 Kg di frigoriferi, i 603 Kg di cartucce stampa e toner esausti, i 6.397 Kg di batterie al piombo, gli 10.676 Kg di tessuti ed abbigliamento, i 669 Kg di tubi neon e lampade a basso consumo, i 4.864 Kg di oli vegetali, i 2.385 Kg di medicinali scaduti, i 3.239 Kg di batterie ed accumulatori.



IL PARCO AUTOMEZZI

Per l'espletamento delle proprie attività, ASIA Benevento S.p.A. si avvale di un parco automezzi costituito complessivamente da 101 unità.

Nel dettaglio:

- n° 15 compattatori di varia capacità e portata;
- n° 20 autocarri;
- n° 10 minicompattatori;
- n° 25 fra quadri cicli e motocarri;
- n° 3 motrici + n° 2 rimorchi;
- n° 6 autospazzaraccogliatrici;
- n° 19 fra autovetture di servizio e mezzi d'opera.

Il 63 % circa degli automezzi di ASIA Benevento S.p.A. rispetta le direttive della Comunità Europea n° 98/69 in vigore dall'anno 2000 ed obbligatoria per tutti gli autoveicoli fabbricati dopo il 01 gennaio 2001.



PARCO VEICOLARE		
Autocompattatori		
Marca e tipo	N.	Anno imm.
Iveco Euro-Trakker 410 E 37H	1	1998
Iveco Euro-Trakker 410 E 38H	1	2000
Iveco 330.30	2	1989
Renault Truks 22CVA1-320.8	2	2006
Renault Truks 44ACA6	2	2006
Iveco 145.17	1	1990
Renault Truks 44ACA3	2	2006
Iveco Euro-Cargo 120 E 18K	1	1998
Iveco Magirus 260S/E4	1	2010
Iveco Magirus A260S/80	2	2006

PARCO VEICOLARE		
Autocarri		
Marca e tipo	N.	Anno imm.
Renault V.I. 54ANA5-160	1	2006
Iveco Daily 35 C11	2	2000
Iveco Daily 35/A	4	2006
Iveco Daily 35/E4	1	2007
Iveco 100/80/E4	1	2008
Piaggio Porter 1.4 D	10	2006
Porter Piaggio 30ANW SFM	1	2005

PARCO VEICOLARE		
Minicompatatori		
Marca e tipo	N.	Anno imm.
Iveco 50/E4	1	2008
Iveco 65C/60/E4	2	2009
Iveco 65C/60/E4	4	2010
Iveco 65C/E4	3	2010

PARCO VEICOLARE		
Autospazzaraccogliatrici		
Marca e tipo	N.	Anno imm.
Dulevo 5000	1	2001
Bucher Guyer AG.CC 5000-80	1	2006
Bucher City Cat 2020	2	2006
Bucher City Spider 1010	2	2006

PARCO VEICOLARE		
Quadricicli e Motocarri		
Marca e tipo	N.	Anno imm.
Piaggio Ape P 703 V	15	1988
Piaggio 4P1 Var. LV "Quargo"	4	2008
Piaggio 4P1 Var. LV "Quargo"	6	2010

PARCO VEICOLARE		
Veicoli di Servizio e Mezzi d'Opera		
Marca e tipo	N.	Anno imm.
Fiat Marea D	1	1998
Fiat 600 Van	4	1999
Fiat Ducato 2.8 Jtd	1	2006
Tata Motors Limited 207 T 2.2	1	2007
Fiat Fiorino bifuel	1	2010
JC Bamford excavator 524-50	1	2006
Pala Gommata O&K	4	2001
Pala gommata Volvo	1	2001
Carrello elevatore diesel	1	= =
Carrello elevatore elettrico	1	= =
Motofalciatrice	3	= =

PARCO VEICOLARE		
Motrici e Rimorchio		
Marca e tipo	N.	Anno imm.
Iveco Magirus 440E38 TP	1	1995
Iveco Magirus 240E42 SP	1	2000
Iveco 150E18A	1	2000
Iveco Magirus A260S/80	1	2000
Piacenza Rimorchi R20V1D	1	2000
Rimorchio Bartoletti 20P9	1	2009

I RIFIUTI RACCOLTI NELLA CITTÀ DI BENEVENTO

ASIA effettua il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani nella Città di Benevento, servendo circa 62.000 abitanti su di un territorio esteso complessivamente 130 Km². Nell'anno 2012 il totale complessivo di rifiuti raccolti ammonta a 24.103,54 ton, per una produzione media pro-capite annua di circa 390 kg per abitante, confermando la costante diminuzione dei rifiuti prodotti in Città, registrata a decorrere dall'anno 2010, data di avvio del servizio di raccolta domiciliare.



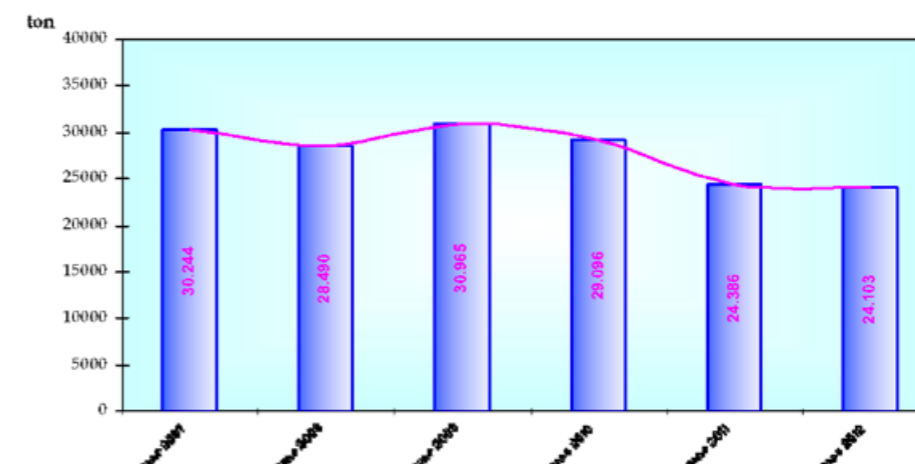
La raccolta differenziata

Nella Città di Benevento è stato introdotto – a decorrere dall'anno 2010 - il sistema di raccolta "porta a porta" di tutte le frazioni differenziate dei rifiuti solidi urbani, con la sola esclusione del vetro che continua ad essere raccolto mediante campane stradali; la fase di avvio e messa a regime del sistema è stata completata nel corso del primo bimestre dell'anno 2011.

Nel corso dall'anno 2012, il sistema di raccolta domiciliare è stato ampiamente consolidato e le performance di assoluta eccellenza fatte registrare nel corso dell'anno 2011 sono state ulteriormente migliorate.

Il dettaglio sinottico della gestione dei rifiuti urbani inerente l'anno 2012 è riportato in forma tabellare, includendo tutte le frazioni merceologiche di rifiuto gestite dall'ASIA Bene-

Rifiuti urbani raccolti nella Città di Benevento
Quantitativi totali (differenziata + indifferenziata) dall'anno 2007 all'anno 2012



vento S.p.A. ed avviate a recupero e/o trattamento nel corso dell'anno, e nel dettaglio:

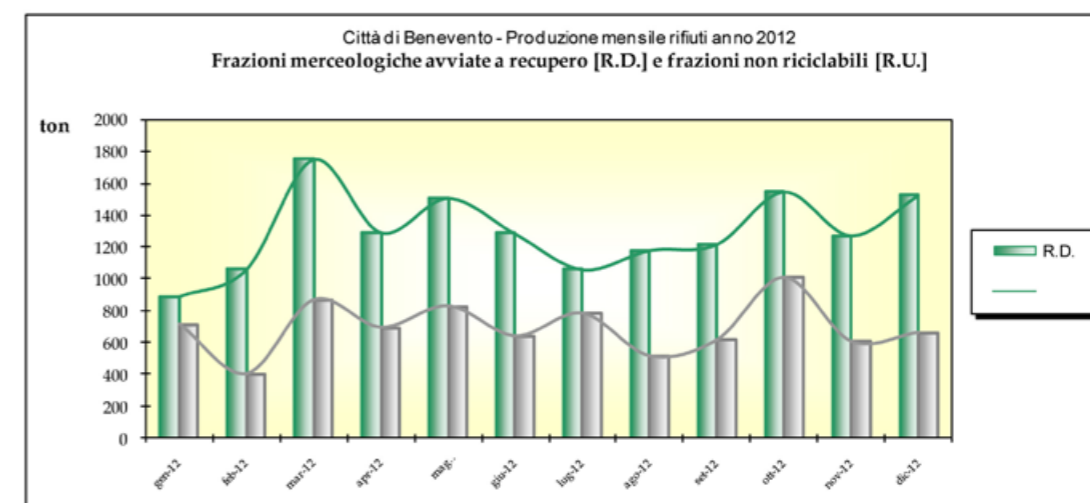
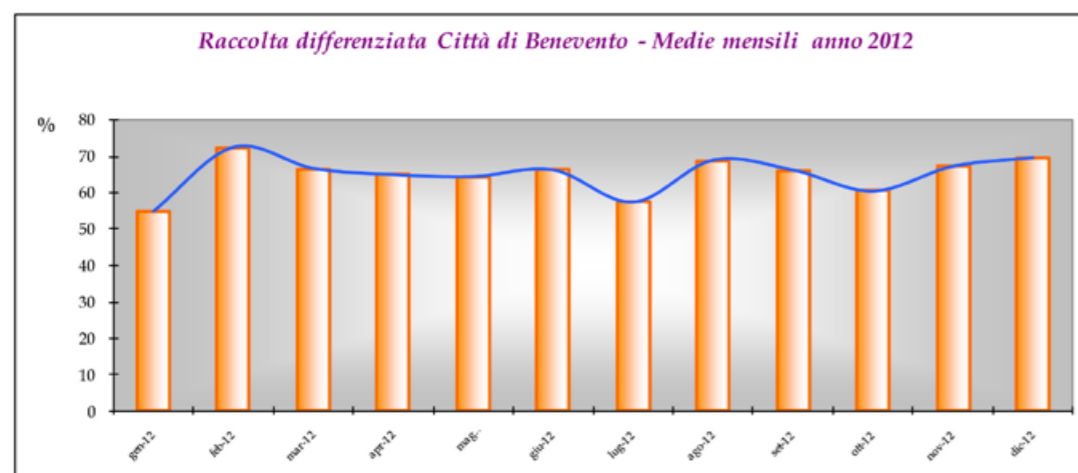
- i quantitativi – suddivisi per singolo mese – di rifiuti riciclabili avviati a recupero, nonché il relativo totale complessivo;
- i quantitativi – suddivisi per singolo mese – di rifiuti non riciclabili avviati a trattamento finale (Impianto STIR Casalduni), nonché il relativo totale complessivo;
- altre tipologie di rifiuti raccolti in modo differenziato ed avviati a recupero;
- non contribuiscono al calcolo della raccolta differenziata ai sensi delle vigenti normative regionali e/o nazionali di settore;
- il totale complessivo di rifiuti avviati a recupero/trattamento per singolo mese;
- il totale complessivo di rifiuti gestiti dall'Azienda ASIA Benevento S.p.A. per ogni singolo mese, nonché il relativo totale complessivo;
- la percentuale di raccolta differenziata relativa al singolo mese;
- la percentuale complessiva di raccolta differenziata relativa all'anno 2012.

Tipologia Rifiuto	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALI
Imballaggi di cartone (racc. sel. stradale)	89,21	103,28	118,68	101,79	115,91	106,83	97,60	98,25	93,56	145,13	136,79	124,23	1.331,26
Imballaggi in plastica	34,68	26,88	12,99	31,67	35,80	14,41	14,72	0,00	27,40	28,36	34,11	15,59	274,61
Imballaggi misti (multimateriale)	118,20	147,54	147,32	138,62	156,64	142,46	163,34	156,14	139,62	146,48	141,40	159,68	1.757,44
Imballaggi di vetro	67,54	107,28	145,14	154,86	203,60	141,00	32,32	218,30	96,56	256,42	76,46	159,98	1.659,46
Vetro	0,00	0,00	0,00	11,58	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,58
Carta e cartone	163,27	115,96	177,54	152,89	144,46	196,46	126,96	193,22	171,67	198,54	188,11	190,83	2.009,91
Tessili e abbigliamento	0,51	0,29	0,31	0,93	4,82	5,82	12,02	7,42	16,56	21,00	14,71	6,80	91,18
Prodotti tessili (materassi)	1,72	3,42	1,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,60
Rifiuti ingombranti avviati a recupero	16,28	3,74	25,60	14,52	16,20	21,74	20,17	20,48	20,62	20,52	27,76	13,46	221,09
Rifiuti biodegradabili (frazione org.)	349,16	519,37	1.029,96	606,37	776,98	594,17	551,77	438,87	594,59	666,45	569,87	796,56	7.494,12
Rifiuti biodegradabili (frazione verde)	0,00	18,22	37,38	42,28	14,78	12,26	0,00	0,00	4,62	7,96	0,00	5,06	142,56
Tubi fluor. e lampade a basso consumo	0,00	0,00	0,00	0,15	0,00	0,17	0,00	0,00	0,16	0,00	0,12	0,00	0,60
Oli e grassi commestibili	0,96	0,36	0,74	0,00	0,00	0,96	0,00	0,84	0,36	0,48	0,22	0,10	5,02
Oli e grassi minerali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Toner e cartucce stampa	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38	0,00	0,20	0,00	0,41	0,31	0,29	1,75
RAEE (TV e monitors)	10,24	0,00	14,42	11,32	2,74	18,16	2,52	2,82	14,16	18,91	0,00	11,44	106,73
RAEE (apparecch. elettriche ed elettron.)	9,96	6,48	10,94	6,82	6,46	7,34	10,68	10,68	8,78	8,18	8,54	8,20	103,06
RAEE (frigoriferi)	5,54	5,16	2,34	2,32	9,68	4,90	5,34	4,92	10,34	4,82	4,68	5,14	65,18
Materiali ferrosi	8,40	3,70	5,20	3,30	7,90	7,50	3,58	7,75	3,60	7,34	3,40	3,10	64,77
Accumulatori al piombo	0,64	0,00	0,88	0,66	0,32	0,52	0,82	0,50	0,56	0,52	0,76	0,28	6,46
Legno	18,55	3,80	23,84	17,20	17,24	13,32	23,44	23,50	18,46	20,96	30,66	11,08	222,05
Siringhe usate	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
Medicinali scaduti	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,54	0,00	0,00	0,62	0,00	0,00	0,54	2,40
Vernici, inchiostri e resine pericolosi	0,00	1,38	0,00	0,70	0,00	0,64	0,00	1,28	0,00	1,42	0,88	0,00	6,30
Pile esauste	0,00	0,00	1,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,24	0,00	0,00	0,92	3,96
Residui dello spazzamento stradale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,77	19,17	58,94
TOTALE RACCOLTA DIFFERENZIATA	895,02	1.066,86	1.757,24	1.513,53	1.289,60	1.065,28	1.185,17	1.223,48	1.553,90	1.278,55	1.530,44	15.657,05	

Città di Benevento – Dettaglio Gestione Rifiuti Differenziati anno 2012 (dati espressi in tonnellate)

Tipologia Rifiuto	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Totali Anno
Frazioni di rifiuto raccolte in modo differenziato ed avviate a recupero (vedi tabella precedente)	895,02	1.066,86	1.757,24	1.297,98	1.513,53	1.289,60	1.065,28	1.185,17	1.223,48	1.553,90	1.278,55	1.530,44	15.657,05
Rifiuto secco non riciclabile avviato a smaltimento	719,16	405,50	871,84	698,28	833,12	643,56	786,36	517,88	618,10	1.013,52	609,96	665,48	8.382,76
Altre Tipologie di Rifiuti raccolte in modo differenziato ed avviate a recupero													
Pneumatici	0,00	0,00	4,62	0,00	0,00	0,00	0,00	4,39	0,00	0,00	0,00	2,16	11,17
Cartongesso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,64	0,00	0,00	0,00	4,64
Cemento	12,24	0,00	0,00	0,00	0,00	12,22	0,00	11,48	0,00	0,00	11,98	0,00	47,92
TOTALE COMPLESSIVO RIFIUTI GESTITI	1.626,42	1.472,36	2.633,70	1.996,26	2.346,65	1.945,38	1.851,64	1.718,92	1.846,22	2.567,42	1.900,49	2.198,08	24.103,54
PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA	Media mensile lorda (comprensiva di altri rifiuti raccolti in modo differenziato)												Media Anno
	55,03	72,46	66,72	65,02	64,50	66,29	57,53	68,95	66,27	60,52	67,27	69,63	65,02

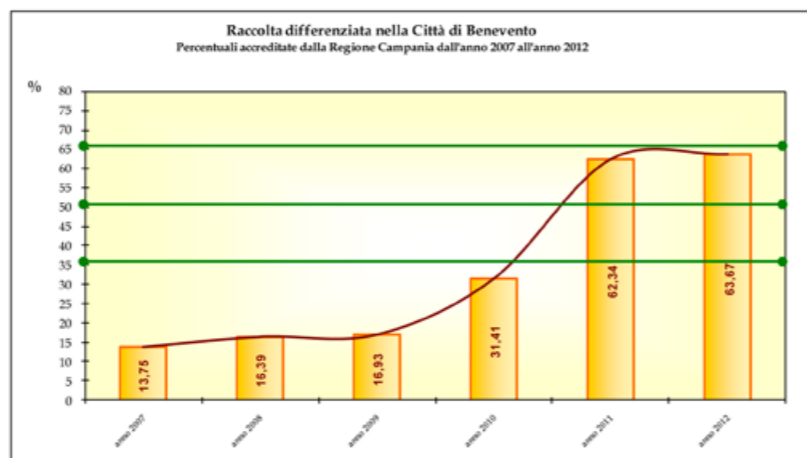
Di seguito in forma grafica i dati di cui alle precedenti tabelle.



Per quanto attiene i risultati ottenuti, sempre con riferimento all'anno 2012, il dato ufficiale di raccolta differenziata riconosciuto dalla Regione Campania – secondo il metodo di calcolo normalizzato adottato - assume un valore pari al 63,67 % con un incremento di oltre un punto percentuale rispetto al precedente anno.

Continua, pertanto, il trend positivo di crescita continua – sebbene in modo meno marcato rispetto agli ultimi tre anni - avviato nell'anno 2010 con l'introduzione del sistema di raccolta domiciliare dei rifiuti urbani ed assimilati.

Va, tuttavia, sottolineato che detto metodo di calcolo risulta penalizzante. L'ISTAT, infatti, nell'ambito del rapporto 2012 su “Eco-management e servizi ambientali nelle Città: rifiuti, acqua, energia” pubblicato in data 26.11.2013, riconosce alla Città di Benevento – in virtù di una diversa e meno restrittiva modalità di calcolo delle percentuali di raccolta differenziata – un percentuale di R.D. pari al 65 %, presumibilmente più aderente alla realtà.



PROSPETTO 1. COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA CHE HANNO RAGGIUNTO L'OBIETTIVO DEL 65% DI RACCOLTA DIFFERENZIATA. Anni 2009-2012, valori percentuali

COMUNI	Raccolta differenziata (%)				Anno raggiungimento obiettivo 2012 (65%)
	2009	2010	2011	2012	
Pordenone	76,7	78,6	76,0	79,5	2009
Novara	73,0	72,6	72,8	72,6	
Verbania	71,7	71,3	72,3	73,0	
Carbonia	41,3	72,1	71,5	66,7	2010
Salerno	60,8	71,0	68,2	69,7	
Belluno	62,2	64,8	67,6	70,6	
Trento	57,8	61,2	65,6	66,8	2011
Vercelli	32,5	33,1	40,0	67,7	
Udine	52,4	56,7	62,3	65,8	
Oristano	55,9	64,8	64,8	65,1	2012
Benevento	19,6	33,9	63,7	65,0	



In relazione a tale ultimo dato, il precitato Rapporto ISTAT colloca Benevento tra gli undici capoluoghi di provincia italiani – su complessivi 118 – che hanno raggiunto tale percentuale di raccolta differenziata, in ossequio ai dettami di cui al D. Lgs. n° 152/2006; ed ancora, il medesimo Rapporto evidenzia che la Città di Benevento è stato l'unico capoluogo di provincia italiano ad incrementare di oltre il 330 % la propria percentuale di differenziazione dei rifiuti urbani nel quadriennio 2009/2012. Inoltre, Legambiente, nell'ambito del “XX Rapporto sull'ecosistema urbano” colloca la Città di Benevento – per il secondo anno consecutivo - al primo posto tra le città italiane di piccole dimensione per la bassa produzione procapite di rifiuti urbani.

TAB. 7 RIFIUTI: PRODUZIONE DI RIFIUTI URBANI
PRODUZIONE ANNUA PRO CAPITE DI RIFIUTI URBANI (KG/AB)

PZ	CITTÀ	PZ	CITTÀ	PZ	CITTÀ
Città Grandi					
1	Trieste	20	Pescara*	11	Oristano
2	Messina	21	Livorno	12	Vibo Valentia*
3	Verona	22	Latina	13	Isernia*
4	Torino	23	Vicenza	14	Iccoo
5	Bologna	24	Pistoia	15	Pordenone
6	Milano	25	Alessandria	16	Caserta*
7	Falerno	26	Treviso	17	Avellino
8	Genova	27	Cagliari*	18	Macerata
9	Napoli	28	Arezzo	19	Cosenza
10	Bari	29	Grassano	20	Vercelli
11	Firenze	30	Terni	21	Viterbo*
12	Venezia	31	Perugia	22	Rieti*
13	Padova	32	Iscos	23	Asi
14	Roma	33	Modena	24	Aceta
15	Catania	34	Reggio Emilia	25	Lodi*
Città Medie					
1	Manza	35	Pesaro	26	Ragusa
2	Novara	36	Brescia	27	Savona
3	Como*	37	Piacenza	28	Cremona
4	Reggio Calabria*	38	Ferrara	29	Imperia
5	Catanzaro	39	Prato	30	Ascoli Piceno
6	Salerno	40	Lucca	31	Calanissetta*
7	Brindisi*	41	Ravenna	32	Bella**
8	Sassari	42	Forlì	33	L'Aquila
9	Foggia	43	Rimini	34	Agirgento
10	Trento	44	Pisa	35	Chieti
Città Piccole					
1	Benevento	36	Benevento	37	Verbania
2	Belluno	38	Cuneo	38	Cuneo
3	Nuoro	39	Frosinone	39	Frosinone
4	Potenza	40	Pavia	40	Pavia
5	Matera	41	Mantova	41	Mantova
6	Gorizia	42	Trapani	42	Trapani
7	Teramo	43	Rovigo	43	Rovigo
8	Campobasso*	44	Siena	44	Siena
9	Sondrio**	45	Massa*	45	Massa*
10	Enna*				

Fonte: Legambiente, Ecosistema Urbano (Comuni, dati 2012)
Elaborazione: Ambiente Italia srl

Risulta interessante il parallelo con i dati complessivi di raccolta inerenti l'anno 2011, il quale evidenzia un trend ancora positivo nonostante le performance di eccellenza già conseguite nel decorso anno.

Detto parallelo evidenzia ancora un incremento nel quantitativo totale di rifiuti raccolti in modo differenziato, passando dalle 15.512,69 tonnellate raccolte nell'anno 2011 alle 15.720,78 tonnellate raccolte nell'anno 2012, con un aumento netto di 208,09 tonnellate, pari ad un incremento in termini percentuali del 1,34 %.

Si evidenzia, ancora, un dato importante: il quantitativo complessivo di rifiuti raccolti in città nell'anno 2012 risulta ancora inferiore di 325,11 tonnellate rispetto a quello raccolto nell'anno 2011, determinando un decremento percentuale del 1,33 %.

Città di Benevento			
Produzione mensile rifiuti anno 2012 (ton)			
Mese	Rifiuto Differenziato	Rifiuto Non Differenziato	Totale
Gen	907,26	719,16	1.626,42
Feb	1.066,86	405,50	1.472,36
Mar	1.761,86	817,84	2.633,70
Apr	1.297,98	698,28	1.996,26
Mag	1.513,53	833,12	2.346,65
Giu	1.301,82	643,56	1.945,38
Lug	1.065,28	786,36	1.851,64
Ago	1.201,04	517,88	1.718,92
Set	1.228,12	618,10	1.846,22
Ott	1.553,90	1.013,52	2.567,42
Nov	1.290,53	609,96	1.900,49
Dic	1.532,60	665,48	2.198,08
TOT.	15.720,78	8.382,76	24.103,54
Dato riepilogativo anno 2011 (ton)			
TOT.	15.512,69	8.915,96	24.428,65
Δ	+ 6.372,77	- 11.040,39	- 4.667,62
Δ %	+ 1,34	- 5,98	- 1,33

Risulta opportuno, tuttavia, evidenziare anche come non tutte le frazioni merceologiche di rifiuto raccolto in modo differenziato hanno fatto registrare degli incrementi rispetto al precedente anno: i valori di scostamento risultano, infatti disomogenei, sia per quelli in positivo che per quelli in negativo.

Fra le frazioni merceologiche maggiormente significative, il primo dato che

appare evidente è una sensibile diminuzione dei RAEE – segnatamente TV e monitors (- 21,04%) e frigoriferi (- 13,16%) – e dei materiali ferrosi conferiti (- 26,09%); quanto innanzi è presumibilmente imputabile all'incremento, dovuto alla situazione di forte crisi che attanaglia il paese, di soggetti che effettuano un recupero parallelo “abusivo” di tale tipologia di rifiuti, per quelli di natura elettro-

nica finalizzati alla cannibalizzare delle componenti elettroniche che hanno ancora valore di mercato, per quelli ferrosi alla diretta rivendita “in nero” presso

impianti compiacenti. Performance positive, invece, per gli imballaggi in cartone (+ 7,98%), il vetro in lastre (+ 8,77%) i rifiuti costituiti da prodotti tessili

e di abbigliamento (+ 87,71%), per i rifiuti biodegradabili costituiti da residui della cura di giardini e parchi (+ 184,10%) e per gli oli vegetali (+ 41,08%).

Tipologia Rifiuto	2012	2011	Δ %
Imballaggi di cartone (racc. sel. stradale)	1.331,26	1.232,89	+ 7,98
Imballaggi in plastica	274,61	295,71	- 7,13
Imballaggi misti (multimateriale)	1.757,44	1.813,45	- 3,09
Imballaggi di vetro	1.659,46	1.704,85	- 2,66
Vetro	21,58	19,84	+ 8,77
Carta e cartone	2.009,91	2.036,49	- 1,30
Tessili e abbigliamento	97,78	52,09	+ 87,71
Rifiuti ingombranti avviati a recupero	221,09	226,42	- 2,35
Rifiuti biodegradabili (frazione org.)	7.494,12	7.327,91	+ 2,27
Rifiuti biodegradabili (frazione verde)	142,56	50,18	+ 184,10
Tubi fluor. e lampade a basso consumo	0,60	0,69	- 13,04
Oli e grassi commestibili	5,02	3,54	+ 41,08
Oli e grassi minerali	0,00	0,00	= = =
Toner e cartucce stampa	1,75	2,02	- 13,36
RAEE (TV e monitors)	106,73	135,18	- 21,04
RAEE (apparecch. elettriche ed elettron.)	103,06	108,50	- 5,01
RAEE (frigoriferi)	65,18	75,06	- 13,16
Materiali ferrosi	64,77	87,64	- 26,09
Accumulatori al piombo	6,46	12,00	- 46,16
Legno	222,05	247,74	- 10,37
Siringhe usate	0,02	0,0	= = =
Medicinali scaduti	2,40	2,12	+ 13,20
Vernici, inchiostri e resine pericolosi	6,30	0,00	= = =
Pile esauste	3,96	0,00	= = =
Residui dello spazzamento stradale	58,94	2,32	+ 2.440,52
TOTALE RACCOLTA DIFFERENZIATA	15.657,05	15.436,64	+ 1,34

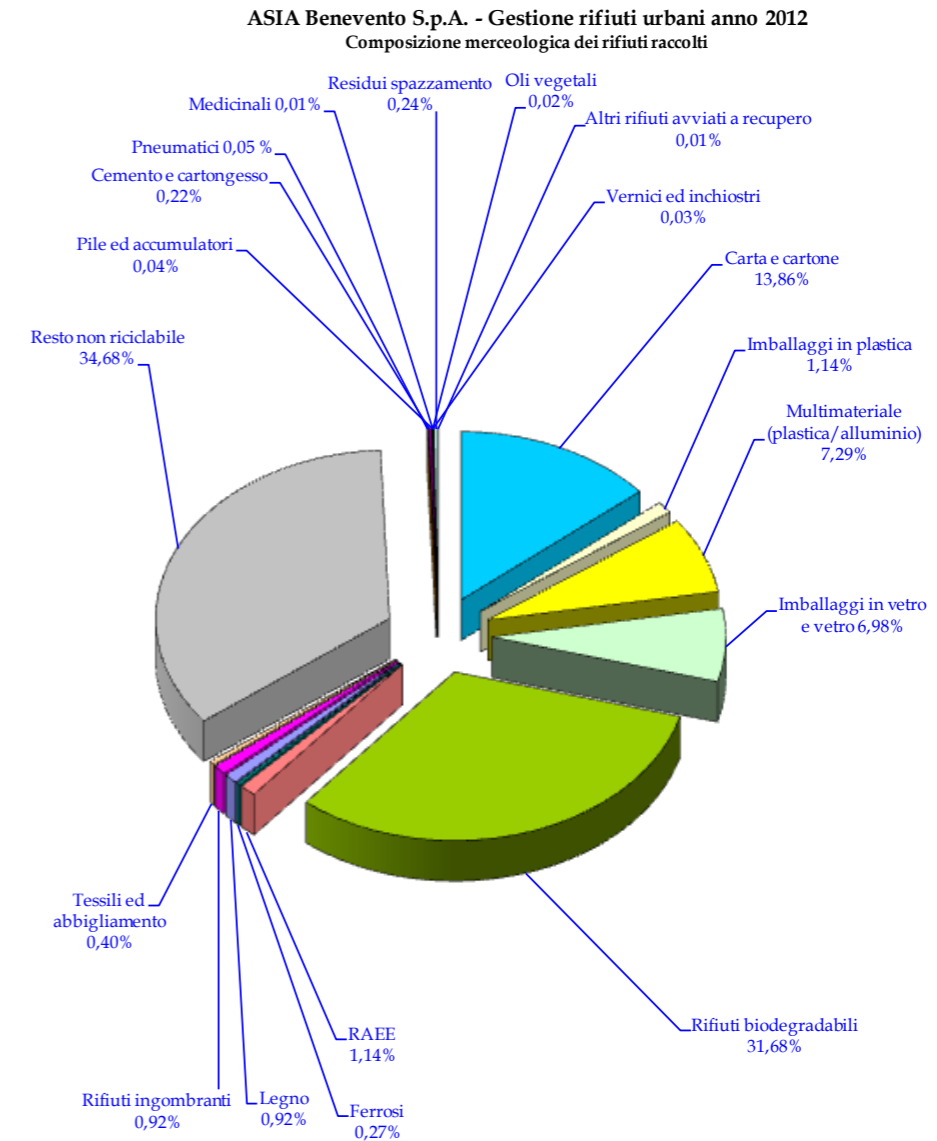
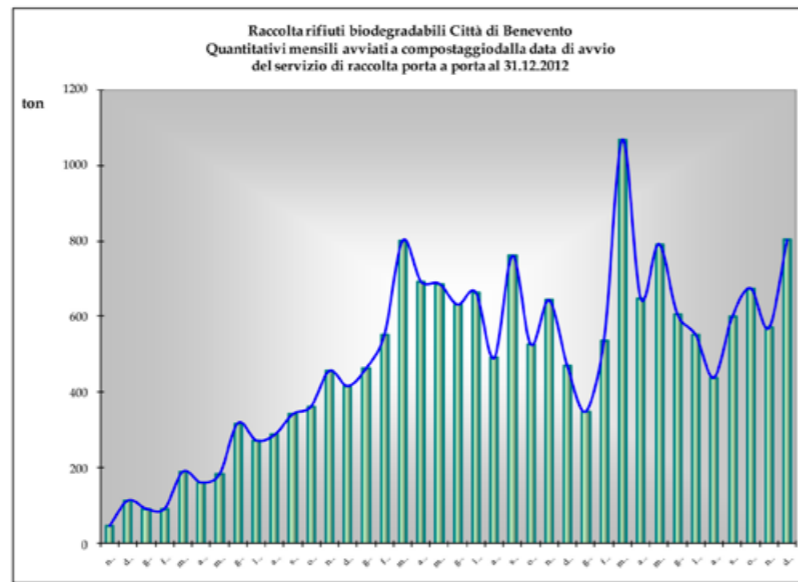
Fra le frazioni merceologiche raccolte in modo differenziato in ambito cittadino, la frazione organica biodegradabile dei rifiuti urbani è stato senza ombra di dubbio quella ha determinato il maggior incremento percentuale – sia in termini relativi che assoluti – nel sistema complessivo della raccolta “porta a porta”.

Appare evidente, ancora una volta, il “peso” che la frazione organica biodegradabile assume nell’economia complessiva dei servizi di raccolta differenziata: nel caso specifico, infatti, la stessa rappresenta di gran lunga la frazione merceologica maggiormente rappresentativa fra quelle raccolte in modo differenziato, solo di poco inferiore al dato complessivo del resto non riciclabile.

Di contro, tuttavia, risulta una delle poche frazioni merceologiche che dal punto di vista economico rappresenta un costo puro, sia in termini di raccolta che di avvio ad impianto di compostaggio: quanto innanzi principalmente per la cronica assenza in Regione Campania di impianti di compostaggio, circostanza quest’ultima che determina

una forte disequilibrio tra la domanda e l’offerta con conseguente lievitazione dei costi di conferimento nonché per l’assenza di qualsiasi forma di incenti-

vazione a livello nazionale. Il successivo grafico riporta la composizione merceologica dei rifiuti raccolti da ASIA Benevento S.p.A. nel corso dell’anno 2012.



■ Carta e cartone	□ Imballaggi in plastica	■ Multimateriale
■ Imballaggi in vetro e vetro	■ Rifiuti biodegradabili	■ RAEE
■ Ferrosi	■ Legno	■ Rifiuti ingombranti
■ Tessili ed abbigliamento	■ Resto non riciclabile	■ Pneumatici
■ Cemento e cartongesso	■ Oli vegetali	■ Medicinali
■ Vernici ed inchiostri	■ Pile ed accumulatori	■ Residui spazzamento
■ Altri rifiuti avviati a recupero		

La raccolta indifferenziata

I rifiuti della raccolta indifferenziata sono inviati allo smaltimento presso l'impianto STIR di Casalduni. Il quantitativo di rifiuti urbani indifferenziati raccolti ed avviati ad impianto STIR è passato dalle 8.915,96 tonnellate conferite nell'anno 2011 alle 8.382,76 tonnellate dell'anno 2012, con un decremento di ben 533,20 tonnellate, corrispondenti ad una diminuzione in termini percentuali del 5,98%. Tale diminuzione si traduce in termini economici in un risparmio sui costi di conferimento presso lo STIR di Casalduni (costo di conferimento = €/ton 120,00 IVA 10% inclusa) pari a circa € 64.000,00.

Il sistema di smaltimento delle raccolte differenziate

Tutte le frazioni raccolte in modo differenziato sono state avviate lungo filiere finalizzate a recuperare materia da destinare al reimpiego nei cicli produttivi, oppure a ridurre la pericolosità prima del trattamento definitivo. I canali di recupero/trattamento utilizzati sono diversi, in ragione della varietà delle frazioni raccolte e sono classificabili come segue.

Sede dell'impianto	Gestore dell'impianto	Tipologia di rifiuto conferito e codice CER
Apollosa	Eco Service Sannita S.r.l.	150101(cartone)/105102(imballaggi in plastica)/200201 (rifiuti biodegradabili)
Atripalda	Irpinia Recupero S.r.l.	150101(cartone)/200201 rifiuti biodegradabili)
Benevento	Eurofer S.r.l.	150101(cartone)/200201(rifiuti biodegradabili)/200138 (legno)
Gricignano d'Aversa	S.R.I. S.r.l.	150106 (imballaggi misti)
Caivano	Di Gennaro S.p.a.	150106(imballaggi misti)
Napoli	Di Gennaro S.p.a.	150106(imballaggi misti)
San Felice a Cancelli	Fer. Ant. Ambiente Sud S.r.l.	150107(imballaggi di vetro)/200102(vetro)/200138 (legno)
Montesarchio	Ecologia Pannella Costanza S.r.l.	160103(pneumatici)
San Salvatore Telesino	Italiana Recupero S.r.l.	160103(pneumatici)
San Salvatore Telesino	Ago Filpress S.r.l.	160103(pneumatici)
Napoli	Città di Leonia S.C. a r.l.	160216(toner)
San Martino V.C.	I.P.S. S.r.l.	170802(cartongesso)/170904(cemento)
Sant'Arpino	Dolefer S.a.s.	160601(accumulatori al piombo)
Serino	DE.FI.AM. S.r.l.	180103(siringhe usate)/200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense) /200132(medicinali)/200134(pile esauste)/200138 (legno)/200201(rifiuti biodegradabili) / 200136(RAEE)
Lucera	Bio Eco Agrim S.r.l.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)
Piteglio	Sistemi Biologici S.r.l.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)
Albairate	Ecoprogetto Milano S.r.l.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)

Sede dell'impianto	Gestore dell'impianto	Tipologia di rifiuto conferito e codice CER
Modugno	Tersan Pglia S.p.a.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)
Castelvetro di Modena	SARA S.r.l.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)
Belluno	La Dolomiti Ambiente S.p.a.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)
San Rocco al Porto	Bio.Ge.Co. S.r.l.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)
Este	SESA S.p.a.	200108(rifiuti biodegradabili di cucine e mense)
Forchia	Ravitex S.r.l.	200110(abbigliamento)/200111(materassi)
Crispano	F.Ili Esposito S.a.s.	200110(abbigliamento)
Caserta	Service Group S.r.l.	200121(tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio)
Roma	NIKE S.r.l.	200121(tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio)
Balvano	RI. Plastic S.p.a.	200123(frigoriferi)/200135(apparecchiature elettriche ed elettroniche)/200136(RAEE)
Caivano	Proteg S.p.a.	200125(oli e grassi commestibili)
Benevento	SEIF S.r.l.	200127(vernici, inchiostri e resine pericolosi)
Calabritto	Bio. Con. S.p.a.	200135(apparecchiature elettriche ed elettroniche)
San Vitaliano	Ambiente S.r.l.	200138(legno)/200307(ingombranti)
Airola	Prosider S.a.s.	200140(materiali ferrosi)
Gricignano d'Aversa	Eco Transider S.r.l.	200201(rifiuti biodegradabili)
Montemurlo	Ecocentro Toscana S.r.l.	200133(batterie ed accumulatori pericolosi)
Belluno	Protezione Ambientale S.r.l.	200136(RAEE)
Giffoni Valle Piana	Sineko S.r.l.	200136(RAEE)



Convenzioni/collaborazioni con i consorzi di filiera aderenti al CONAI:

COMIECO (carta)
COREPLA (plastica)
COREVE (vetro)
RILEGNO (legno)
CIAL (alluminio)
RICREA (acciaio)

Convenzioni con i consorzi aderenti al Centro di Coordinamento RAEE

Altri consorzi

CONIP (imballaggi plastici)
COBAT (batterie)
COOU (oli minerali esausti)
CONOE (oli vegetali e grassi animali)

I riconoscimenti ottenuti da ASIA Benevento S.p.A.

Tra i riconoscimenti ricevuti dall'Azienda per le performance di eccellenza raggiunte nella differenziazione dei rifiuti urbani, si segnalano gli attestati di merito attribuiti da Legambiente nell'ambito della "IX edizione del Premio Comuni Ricicloni Campania 2013", finalizzata a premiare e dare visibilità ai Comuni campani che, nel corso del precedente anno, si sono particolarmente distinti nella gestione dei sistemi di raccolta dei rifiuti urbani, quale secondo classificato tra i comuni capoluoghi di provincia campani e quale terzo classificato tra i comuni con più di 50.000 abitanti.

ASIA, e quindi il Comune di Benevento, inoltre, in virtù della quantità e della qualità della raccolta differenziata effettuata, in particolare per quanto attiene la carta ed il cartone, è inserita dall'anno 2011 tra i 53 comuni campani iscritti d'ufficio al "Club Eco-Campioni" promosso da COMIECO ed ideato per mettere in rete le esperienze positive delle Amministrazioni più virtuose.

Quanto innanzi, oltre a rendere merito al Comune di Benevento e ad ASIA Benevento S.p.A. in ordine alla bontà e correttezza tecnica delle scelte operate per la gestione del sistema di raccolta dei rifiuti urbani cittadini, rappresenta uno stimolo significativo per un continuo e costante miglioramento dei servizi resi all'utenza.



IL GOVERNO DELLA SOSTENIBILITÀ

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale ASIA, giunto alla sua quarta edizione, prosegue nella rendicontazione annuale delle performance economiche, sociali e ambientali dell'azienda rivolta ai propri portatori di interesse. I principi che hanno guidato l'organo amministrativo ed il management nella redazione del presente documento sono quelli di cui alla Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica sulla rendicontazione sociale nelle amministrazioni pubbliche; alle Linee Guida per la rendicontazione sociale negli Enti Locali predisposte dall'Osservatorio per la Finanza e la Contabilità degli Enti Locali presso il Ministero dell'Interno; allo Standard elaborato da GBS (Gruppo Bilancio Sociale) relativo a "La rendicontazione sociale nel settore pubblico" con gli adattamenti richiesti dalle specificità aziendali.

I contenuti e il perimetro del Bilancio

In coerenza con i principi innanzi citati, per identificare gli aspetti sui quali fosse opportuno dare maggiore informazione, si è tenuto conto della natura giuridica dell'a-

zienda, della missione aziendale (è una public utility), del settore di operatività della società (igiene ambientale) e del territorio (città di Benevento) in cui si svolgono in modo prevalente le attività.

Il presente rapporto, che comunica le performance di ASIA, unitamente ad altri documenti di rendiconto (in particolare il bilancio di esercizio), di governo e indirizzo (codici e modelli di organizzazione) e ad altri strumenti di comunicazione (sito web e pubblicazioni istituzionali) offre un panorama completo delle attività aziendali, sia in forma qualitativa che quantitativa, e intende rispondere nel modo più completo alle attese di informazione dei diversi stakeholder.

L'impegno di ASIA per la gestione della qualità, della sicurezza e dell'ambiente

ASIA Benevento S.p.A. ha dichiarato il suo impegno finalizzato al miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, delle prestazioni ambientali delle proprie attività e del livello di sicurezza dei lavoratori, attraverso una Politica di Gestione Qualità e Sicurezza.



IL GOVERNO DELLA SOSTENIBILITÀ

I risultati raggiunti

Nell'ambito del programma di miglioramento aziendale in merito al Sistema di Gestione Qualità ASIA ha intrapreso nel 2008 un percorso volto al raggiungimento della Certificazione di Qualità ISO 9001. Gli investimenti effettuati hanno portato la stessa azienda, nel marzo 2009, a raggiungere tale obiettivo, confermato poi negli anni successivi, ed a renderla la prima azienda a Capitale Pubblico certificata in base alle normative UNI EN ISO 9001:2008.

Dal 2012 si è integrata, a tale linea guida, anche una politica di miglioramento della Sicurezza sul lavoro, effettuando seri investimenti intesi sia come formazione ed informazione del personale tutto, sia come adeguamento alle nuove normative, acquisto di beni e prodotti volti ad una sempre maggior attenzione alla salute dei dipendenti e dei luoghi di lavoro.

La qualità del servizio e la rilevazione percepita

Al fine di misurare il livello di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti dall'azienda, nel 2008 ASIA commissionava un'indagine di customer satisfaction realizzata mediante intervista telefonica. Da quella indagine, in simbiosi con la nuova organizzazione prevista dalla certificazione ISO 9001, l'azienda ha provveduto ad organizzare un servizio di call center.

Lo stesso, affidato ad una società esterna, si occupa di ricevere le richieste degli utenti sia per eventuali disservizi, sia per dare informazioni e suggerimenti alla collettività. Inoltre, utilizzando la rete, l'azienda ha provveduto a far sviluppare un sito internet dove, tra i vari servizi proposti, è presente "ASIA Risponde", un metodo innovativo con il quale il cittadino interagisce direttamente con l'azienda facendo presente, tramite l'invio di una segnalazione sul modello di e-mail, disservizi, richieste di informazioni, eventuali gratificazioni e tutto ciò che possa esser volto al miglioramento del servizio offerto.

La mappa degli stakeholder ASIA

ASIA è un'azienda fortemente radicata sul territorio, che eroga un servizio di pubblica utilità, dunque non può che guardare alla responsabilità sociale d'impresa come allo strumento fondamentale per includere, nelle decisioni e nelle strategie aziendali, le aspettative legittime delle diverse categorie di stakeholder.

La mappatura degli stakeholder è un processo complesso e continuativo, che richiede un aggiornamento costante da realizzarsi in base alle risultanze delle diverse iniziative di dialogo con i differenti portatori di interesse.

Il processo si completa con la definizione del grado di influenza di ciascun gruppo di interesse sulle decisioni e attività azienda-

li; viene, inoltre, valutato di volta in volta il potere decisionale del gruppo, la presenza di obblighi contrattuali o di legge che possono legare l'azienda al gruppo stesso, la dipendenza di questo dall'azienda ed i possibili collegamenti con le strategie aziendali.

In questo modo si evidenziano i temi chiave d'interesse dei differenti stakeholder e possono essere predisposti nel miglior modo gli strumenti di informazione, contatto e coinvolgimento, tenendo conto sia degli interlocutori con maggiore capacità di influenza per l'azienda (lavoratori, clienti, azionisti...), che di quelli i cui interessi sono rappresentati in modo indiretto (ambiente e generazioni future).

SINCERT



SISTEMA
DI GESTIONE
CERTIFICATO
Reg. n. 8325-A
ISO 9001:2008



Call Center
per prenotazione
ritiro gratuito
rifiuti ingombranti



Call Center
per segnalazione
mancati ritiri
servizio di raccolta
porta a porta

Le politiche di coinvolgimento

Principali categorie	Stakeholder	Principali iniziative di ascolto, dialogo e coinvolgimento
AZIONISTI	Comune di Benevento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'azionista viene costantemente aggiornato sulle politiche industriali e gestionali dell'azienda attraverso gli organi ufficiali (Consiglio di Amministrazione) e le rendicontazioni dirette e indirette
LAVORATORI	<ul style="list-style-type: none"> - lavoratori dipendenti - lavoratori non dipendenti - rappresentanze sindacali 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attivazione di politiche gestionali finalizzate a favorire il senso di appartenenza e la fedeltà lavorativa all'azienda ✓ Attività formative finalizzate allo sviluppo e alla crescita delle capacità manageriali e professionali ✓ Attività formative in tema di salute e sicurezza sul posto di lavoro
CLIENTI DIRETTI/INDIRETTI	<ul style="list-style-type: none"> Cittadini Utenze commerciali e industriali Associazioni di consumatori e di categoria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manutenzione del sito internet ✓ Call center gratuito al servizio dei cittadini ✓ Carta dei servizi del cittadino ✓ Partecipazione a mostre e fiere ✓ Realizzazione di materiale divulgativo finalizzato a pubblicizzare i servizi offerti ✓ Costante monitoraggio delle richieste pervenute dai cittadini e attività di risposta alle stesse
FORNITORI	Fornitori di beni, servizi e lavori	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutazione delle performance ✓ Coinvolgimento nelle politiche sociali e di qualità del gruppo ✓ Adozione del Regolamento per l'esecuzione di lavori, servizi ed acquisizione di beni e servizi in economia
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Enti locali di riferimento Enti regolatori (CONAI e Consorzi di filiera) Enti di controllo (ASL, ARPAC, ...) Altri Enti nazionali 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Partecipazione a convegni e gruppi di lavoro con Comune e Provincia ✓ Valorizzazione delle filiere di raccolta attraverso campagne informative dedicate ✓ Condivisione azioni/dati con Osservatorio Provinciale dei Rifiuti ✓ Comunicazione dati ambientali
COMUNITA' LOCALE	<ul style="list-style-type: none"> Associazioni territoriali Comitati di quartiere Associazioni e di categoria Associazioni ambientaliste e di volontariato Media Scuole e università 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività didattiche e ludiche per le scuole ✓ Punti informativi sul territorio e sponsorizzazioni di eventi in linea con le policy aziendali ✓ Accompagnamento progetti di raccolta differenziata ✓ Indagini e ricerche ✓ Iniziative editoriali promozionali ✓ Manifestazioni ed eventi ✓ PR e attività di ufficio stampa ✓ Bilancio Sociale e Bilancio economico

IL CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

Il conto economico riclassificato della Società, confrontato con quello dell'esercizio precedente, è il seguente (in euro):

	2011	2012
Ricavi operativi e altri Ricavi	€ 11.525.682	€ 12.087.554
Costi operativi	€ 11.497.046	€ 10.182.584
Margine operativo lordo	€ 28.636	€ 1.904.970
Ammortamenti, svalutazioni e altri accantonamenti	€ 703.282	€ 757.709
Margine operativo netto	-€ 674.646	€ 1.147.261
Proventi ed oneri finanziari/straordinari	-€ 20.513	-€ 100.101
Risultato prima delle imposte	-€ 695.159	€ 1.047.160
Imposte sul reddito	€ 311.390	€ 417.586
Risultato netto	-€ 1.006.549	€ 629.574

Il margine operativo lordo

Il margine operativo lordo (1) è pari a 1.904.970 euro, con un forte incremento rispetto al precedente esercizio.

L'analisi gestionale del conto economico riclassificato consente di rilevare che i ricavi operativi risultano pari a 12.087.554 euro e sono in leggera crescita (+5%) con quelli del 2011.

La variazione consegue essenzialmente a:

- incremento del corrispettivo per il servizio smaltimento alla Città di Benevento e incremento dei ricavi per altri servizi;
- minori ricavi da raccolte differenziate

Rispetto all'esercizio precedente, i costi operativi presentano una variazione in diminuzione di 1.314.463 euro, pari all'11,4%. Tale riduzione è stata frutto di un'attenta

politica di contenimento posta in essere dal C.d.A. dell'azienda.

Il margine operativo netto

Il margine operativo netto (2) ammonta a 1.147.261 euro e presenta un significativo aumento rispetto al 2011 allorché il margine operativo netto risultava addirittura negativo.

Il risultato ante imposte

Il risultato prima delle imposte ammonta a 1.047.160 euro, ponendosi a livelli positivi rispetto a quelli negativi dell'esercizio precedente.

Il risultato di esercizio

Il risultato d'esercizio ammonta a 629.574 euro contro un dato di perdita per 1.006.549 dell'esercizio 2011.

(1) Il margine operativo lordo è un indicatore di redditività che evidenzia il reddito di un'azienda basato solo sulla sua gestione caratteristica al netto, quindi, di interessi (gestione finanziaria), tasse (gestione fiscale), deprezzamento di beni e ammortamenti.

(2) Il margine operativo netto deriva dalla sottrazione dal margine operativo lordo degli ammortamenti e degli accantonamenti.



PERFORMANCE ECONOMICA



LA FORMAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

La dimensione economica di ASIA viene presentata nella successiva tabella che evidenzia il cosiddetto "Valore Aggiunto globale lordo". Tale valore consente di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata generata e come in seguito è stata distribuita dalla società ai suoi numerosi stakeholder. Un dato utile per capire gli impatti economici

che ASIA determina.

Il Valore Aggiunto si determina come differenza tra i ricavi che derivano dall'attività tipica della società (igiene urbana) e dalle attività che non riguardano la gestione caratteristica (esempio le attività finanziarie/straordinarie) e gli oneri versati ai fornitori di beni e servizi.

	2011	2012
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 11.525.682,22	€ 12.087.554,00
ricavi da prestazioni	€ 10.685.873,99	€ 11.214.546,00
ricavi da R.D.	€ 775.625,17	€ 709.883,00
altri ricavi e contributi	€ 64.183,06	€ 163.125,00
COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	€ 3.965.617	€ 3.634.365
costi per M.P., sussidiarie, di consumo e merci	€ 1.197.705,00	€ 891.834,00
costi per servizi	€ 2.330.306,33	€ 2.365.039,85
costi per godimento beni di terzi	€ 419.714,00	€ 339.289,00
oneri diversi	€ 17.892,02	€ 38.202,43
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	€ 7.560.065	€ 8.453.189
COMPONENTI FINANZIARI E STRAORDINARI	-€ 20.513	-€ 100.101
Saldo gestione finanziaria	-€ 3.677,00	-€ 5.162,00
Saldo gestione straordinaria	-€ 16.836,00	-€ 94.939,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 7.539.552	€ 8.353.088
Ammortamenti e accantonamenti	€ 703.282,00	€ 757.709,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 6.836.270	€ 7.595.379

LA RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Nella successiva tabella si evidenzia la ripartizione del Valore Aggiunto che avviene sotto forma di remunerazioni riconosciute

ai vari portatori di interesse che hanno contribuito a generare quello stesso valore.

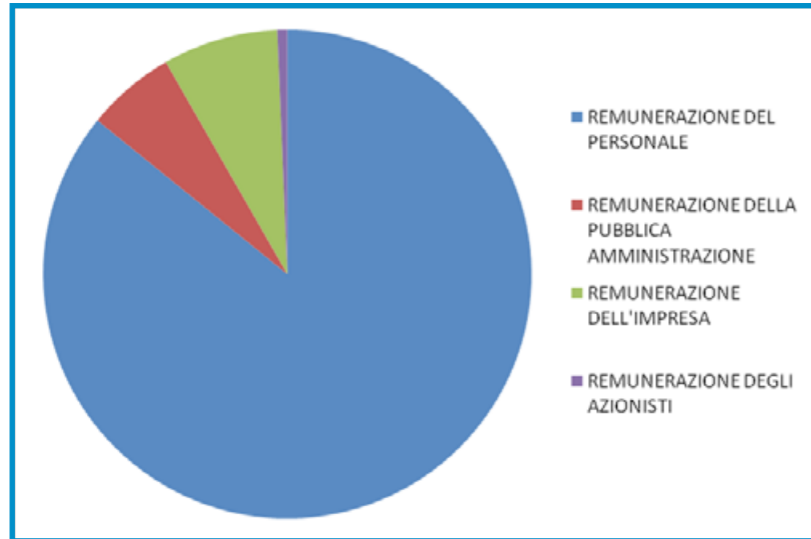
	2011	2012	INCIDENZA %
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	€ 7.488.647	€ 6.518.481	85,8%
retribuzioni personale dipendente	€ 7.078.633	€ 6.268.246	82,5%
personale non dipendente (Collegio Sindacale, CdA, collaborazioni, interinali, ...)	€ 385.726	€ 227.776	3,0%
altre spese per personale (buoni pasto, rimborsi spese, contributi CRAL	€ 24.288	€ 22.459	0,3%
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	€ 354.172	€ 447.324	5,9%
imposte dirette	€ 311.390	€ 417.586	5,5%
imposte indirette e tasse	€ 24.049	€ 12.965	0,2%
altro	€ 18.733	€ 16.773	0,2%
REMUNERAZIONE DELL'IMPRESA	-	€ 579.574	7,6%
REMUNERAZIONE DEGLI AZIONISTI	-€ 1.006.549	€ 50.000	0,7%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 6.836.270	€ 7.595.379	100%

Nel 2012, come si evince dalla tabella, i maggiori beneficiari della distribuzione del Valore Aggiunto sono stati nell'ordine:

personale dipendente (82,5%), impresa (7,6%), istituzioni (5,9%), altro (4%).



BENEFICIARI DELLA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO



Il personale

Il Valore Aggiunto distribuito complessivamente al personale (dipendente, esterno) ammonta a 6.518.481 euro e, rispetto al 2011, è diminuito di 970.165 euro. L'ammontare di cui sopra è costituito, in particolare, da salari e stipendi comprensivi dei contributi previdenziali a carico del datore di lavoro e dell'accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto.

Anche per l'anno 2012 si è continuato ad operare in un'ottica di contenimento del costo del lavoro e di ottimizzazione delle risorse umane all'interno dell'azienda, utilizzando per l'effettuazione di specifiche attività

la forza lavoro rappresentata da 54 lavoratori L.S.U. cui si sono aggiunti 45 lavoratori degli ex Consorzi di Bacino resi disponibili alla società grazie ad un progetto della Provincia di Benevento.

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata al monitoraggio sull'andamento delle ore straordinarie e sulla fruizione delle ferie. Il valore aggiunto distribuito pro-capite ha subito un decremento del 3% circa rispetto all'esercizio precedente come si evince dalla sottostante tabella in cui è stata presa in considerazione la consistenza media dell'organico nel 2012 e nel 2011.

L'impresa

Il Valore Aggiunto trattenuto dall'impresa è pari agli utili realizzati e non distribuiti, per 579.574 euro.

Le istituzioni

Il Valore Aggiunto erogato alle istituzioni corrisponde al totale dei versamenti effettuati nei loro confronti da ASIA a titolo di imposte e tasse dirette ed indirette.

La quota di valore aggiunto distribuito alla Pubblica Amministrazione nel 2012 è stata pari a 447.324 euro con un incremento di 93.152 euro rispetto al 2011 (+26,30%).

Le voci che concorrono in misura maggiore alla formazione del Valore aggiunto erogato alle istituzioni sono rappresentate dall'IRAP (371.7345 euro) e dall'IRES (45.852 euro).

Gli azionisti

L'assemblea ordinaria che ha approvato il bilancio al 31/12/2012 ha deliberato la distribuzione di utili per 50.000 euro pari allo 0,7% dell'utile realizzato..

I fornitori quali partner strategici

Le aziende fornitrici sono in larga parte dislocate sul territorio nazionale e molte di esse sul territorio di riferimento, rilevando, in tal senso, l'impatto positivo della società sull'economia locale.

I costi per materie prime, sussidiarie di consumo e di merci (senza considerare le variazioni delle rimanenze) ammontano al 31.12.2012 a 902.174 euro (pari all'8,25% del totale "costi della produzione"), mentre i costi per servizi presentano un saldo pari a 2.615.275 euro (pari al 23,90% del totale "costi della produzione").

Nella successiva tabella si riportano i costi per servizi più rilevanti.

Principali servizi acquisiti	2012
Smaltimento e conferimento rifiuti organici	1.108.273
Smaltimento e conferimento altri rifiuti	597.400
Manutenzioni	188.708
Assicurazioni	181.858

	2011	2012	Var. %
Numero medio dipendenti	187	171	
Valore aggiunto distribuito al personale dipendente	7.078.633	6.268.246	
Valore aggiunto distribuito pro-capite	37.853,70	36.656,40	-3,16%

PERFORMANCE SOCIALE

I clienti e i cittadini -utenti

Svolgendo un servizio di pubblica utilità per tutta la città di Benevento, incluse le aree più periferiche e le contrade, ASIA mantiene rapporti radicati e costanti con il territorio di riferimento.

ASIA svolge il proprio servizio prestando attenzione alle esigenze della collettività e al contesto sociale in cui opera e con il quale interagisce costantemente, agendo secondo i migliori standard di qualità grazie a un monitoraggio periodico del livello di servizio prestato.

La qualità del servizio

Per il raggiungimento di elevati standard di qualità nell'ambito del decoro urbano e della gestione dei rifiuti, oltre all'impegno quotidiano di ASIA, è fondamentale il contributo della popolazione nel mantenimento della pulizia della città e nello svolgimento di una corretta raccolta differenziata. In particolare, ogni cittadino è tenuto a collaborare con ASIA: rispettando le disposizioni del regolamento per la ge-

stione dei rifiuti urbani ed effettuando un conferimento differenziato dei rifiuti; mantenendo pulito il marciapiede prospiciente la

propria abitazione; segnalando ogni violazione dei regolamenti e della normale civile convivenza alle autorità competenti.

La Carta dei Servizi

Attraverso la Carta dei Servizi l'azienda dichiara gli impegni assunti nei confronti dei cittadini:

- **Fornire servizi efficaci ed efficienti**
- Garantire i servizi ai cittadini rispettando i criteri di efficacia ed efficienza.
- **Assicurare la continuità dei servizi**
- Continuità e regolarità sono condizioni essenziali per rispettare gli impegni relativi ai singoli servizi.
- **Verificare i risultati ottenuti**
- Misurare continuamente le nostre prestazioni, avviando con tempestività le eventuali azioni correttive necessarie.
- **Migliorare continuamente le prestazioni**
- Tutta l'azienda è impegnata nel miglioramento degli attuali standard di qualità.
- **Rispettare l'ambiente**
- **Informare in modo esauriente**
- ASIA si impegna a far sì che gli strumenti di informazione siano chiari e facilmente accessibili al pubblico.
- **Ascoltare e tutelare i cittadini**
- Appositi canali sono a disposizione dei cittadini per comunicare reclami e suggerimenti.

PERFORMANCE SOCIALE

Il dialogo con i cittadini

Al fine di instaurare un rapporto trasparente e duraturo con il cittadino-utente, destinatario di gran parte dei servizi svolti dall'azienda, ASIA ha promosso attività e strumenti d'informazione e coinvolgimento diversificati, progettati specificatamente per il tipo di pubblico che di volta in volta viene coinvolto. Per ASIA qualità del servizio significa anche qualità della relazione con il cliente in tutte le occasioni di dialogo e confronto con lo stesso.

Le relazioni con i media

ASIA considera da sempre le relazioni con i media un'azione di primaria importanza per garantire un rapporto trasparente con la cittadinanza riguardo l'attività di servizio dell'azienda e la sua gestione finanziaria e industriale.

I contatti con i media sono tenuti dall'azienda in modo proattivo, al fine di anticipare e soddisfare le esigenze di informazione degli organi di stampa e dei cittadini.

L'educazione ambientale

ASIA da anni svolge attività di sensibilizzazione nelle scuole della città di Benevento, con l'obiettivo

di promuovere comportamenti responsabili e rispettosi dell'ambiente, facendo maturare in bambini e ragazzi nuove abitudini di vita, caratterizzate da una minor produzione e da una corretta gestione dei rifiuti. Attraverso proposte educative specifiche e materiali differenti a seconda delle fasce di età, vengono coinvolti tutti i livelli di scuole: infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado, fino agli studenti universitari con collaborazioni nella realizzazione di ricerche su tematiche ambientali. ASIA favorisce, inoltre, l'attività di raccolta differenziata a scuola fornendo, alle scuole che ne fanno richiesta, contenitori per la raccolta differenziata da collocare all'interno degli istituti.

Gli studenti coinvolti

Nel corso dell'anno 2012 sono stati coinvolti numerosi studenti con attività di educazione ambientale. Si segnalano, in particolare, le iniziative "Fai la cosa giusta" realizzata con il Liceo Scientifico tecnologico Galileo Galilei ed il progetto "Naturalmente a Scuola" realizzato con la Scuola media Pascoli. Con

il primo progetto ASIA ha svolto un'attività formativa a docenti e studenti ed ha dotato la scuola di carrelli e buste per la raccolta differenziata. A valle dell'iniziativa, poi, la scuola ha partecipato con un filmato al concorso regionale "Cartometraggio" indetto dalla Comieco, nell'ambito del quale la giuria ha conferito una menzione speciale al cortometraggio "Cartonville" realizzato da una del Liceo Scientifico. La partecipazione a tale concorso era riservata al Club dei Comuni Ecocampioni della Campania ed il concorso si rivolgeva agli studenti delle Scuole Secondarie di II grado. Quanto al secondo progetto, esso ha previsto l'allestimento di un laboratorio creativo con l'utilizzo di prodotti della raccolta differenziata ed ha coinvolto, oltre agli alunni della Pascoli, anche la Arteteco (agenzia di eventi, design e comunicazione) e l'associazione culturale Arcarte che dal 2009 si impegna per promuovere e tutelare, nella città di Benevento, l'arte in ogni sua espressione, prestando particolare attenzione agli aspetti ambientali.

IL PERSONALE: OCCUPAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ

ASIA persegue una gestione delle risorse umane finalizzata a valorizzare in modo integrato il capitale

di competenze sia tecnico specialistiche che trasversali e gestionali, con particolare attenzione alle com-

petenze necessarie allo sviluppo e mantenimento del Sistema Qualità, Sicurezza e Ambiente.

La composizione del personale

Lavoratori in organico	
	2012
Dirigenti	1
Quadri	1
Impiegati	18
Operai	97
Totale	117
Di cui uomini	113
Di cui donne	4
Lavoratori Socialmente Utili	54
Di cui uomini	54
Di cui donne	0
Lavoratori Consorzi	45
Di cui uomini	24
Di cui donne	21
Totale complessivo	216

Lavoratori per area di operatività	
	2012
Aree operative	74
Impianti	14
Logistica (officine, magazzini e manutenzione)	9
Altri (impiegati amministrativi, impiegati tecnici, staff)	20
Totale lavoratori ASIA	117
Aree operative (L.S.U.)	54
Aree operative (Consorzi)	45
Totale complessivo	216

Lavoratori con provincia di residenza diversa dalla provincia di lavoro	
	2012
Numero lavoratori ASIA	3
Lavoratori Socialmente Utili	2
Lavoratori Consorzi	1
Totale	6

Lavoratori per classi di età e qualifica						
	2012					
Classi di età	Operai	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Totale	
Meno di 35 anni	3				3	
Tra 35 e 50 anni	61	9			70	
Oltre 50 anni	33	9	1	1	44	
Totale	97	18	1	1	117	

Lavoratori per sesso e qualifica					
	2012				
	Operai	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Totale
Uomini	94	17	1	1	113
Donne	3	1			4
Totale	97	18	1	1	117

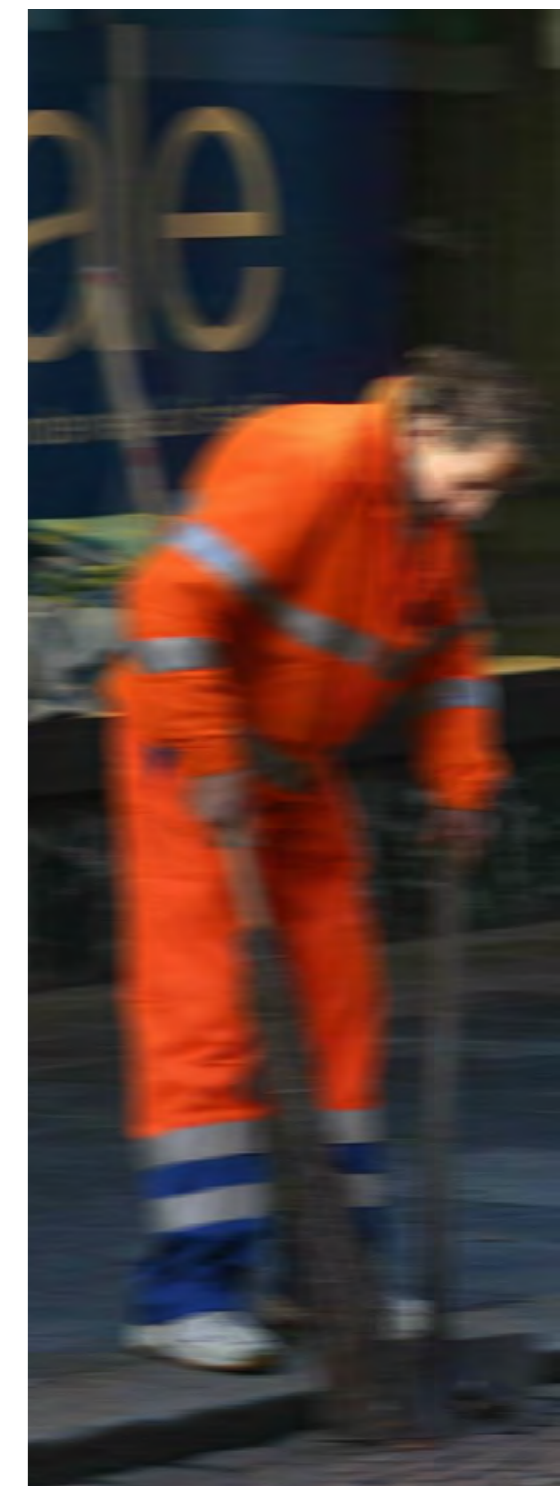
Età media e anzianità media per qualifica		
Qualifica	Età	Anzianità
Operai	48	17
Impiegati	49	23
Quadri	55	15
Dirigenti	55	1
Totale	207	56
Lavoratori Socialmente Utili	47	2
Lavoratori Consorzi	51	==

Entrate nell'anno 2012 per qualifica			
	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Totali
Dirigenti		1	1
Quadri			
Impiegati			
Operai			
Totali		1	1
Di cui uomini		1	1
Di cui donne			

Uscite nell'anno 2012 per qualifica: Nessuna

% Lavoratori per sesso e qualifica				
	2012			
	Operai	Impiegati	Quadri	Dirigenti
Uomini	96,91%	94,44%	100,00%	100,00%
Donne	3,09%	5,56%		
Totale	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Lavoratori appartenenti alle categorie protette	
	2012
N. lavoratori disabili in forza	7
N. lavoratori appartenenti alle categorie protette	1



Ore di assenza e ore lavorate procapite per tipologia		
	Ore 2012	Ore Pro Capite 2012
Malattia	9.396	81
Legge 104/92	2.094	18,05
Congedo straordinario per figli con handicap grave Legge 151/01	1.314	11,33
Infortunio	1.740	15
Permesso Sindacale	446	3,84
Assemblea		
Permesso Studio	54	0,47
Altre	1.511	13,03
Totale ore di assenza	16.555 (8,2%)	142,72
Ore lavorate ordinarie	175.393	1.512
Ore lavorate straordinarie e festive	10.033	86,49
Totale ore lavorate	185.426 (91,8%)	1.598.50

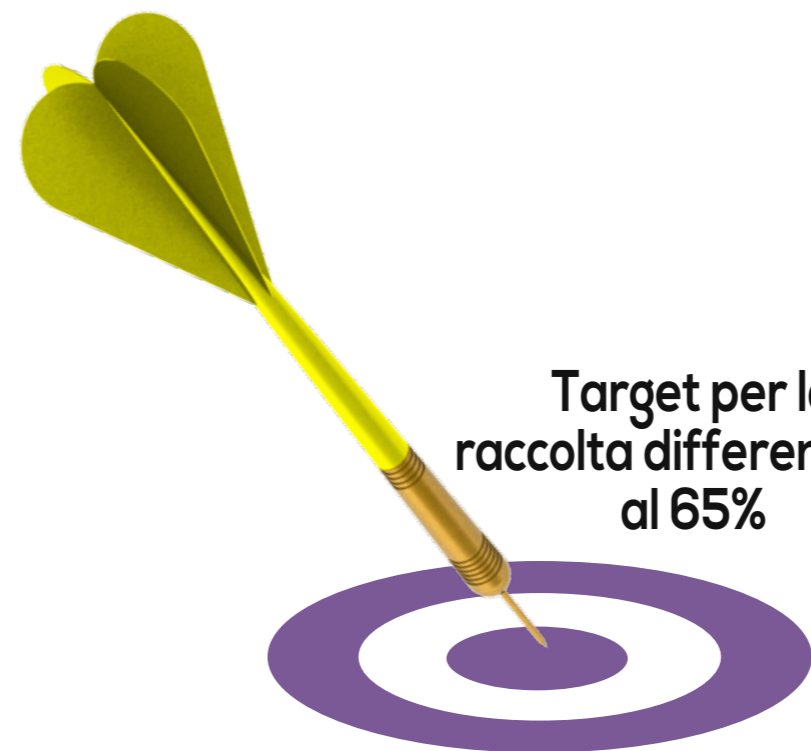
LA SICUREZZA E LA SALUTE DEI LAVORATORI

Nell'anno 2012 l'Azienda ASIA ha deciso di riorganizzare la propria struttura perseguendo i principi di sostenibilità ed efficienza del servizio svolto. La riorganizzazione del servizio non poteva, ovviamente, prescindere dal miglioramento della qualità del lavoro svolto e dal miglioramento della sicurezza di coloro che operano.

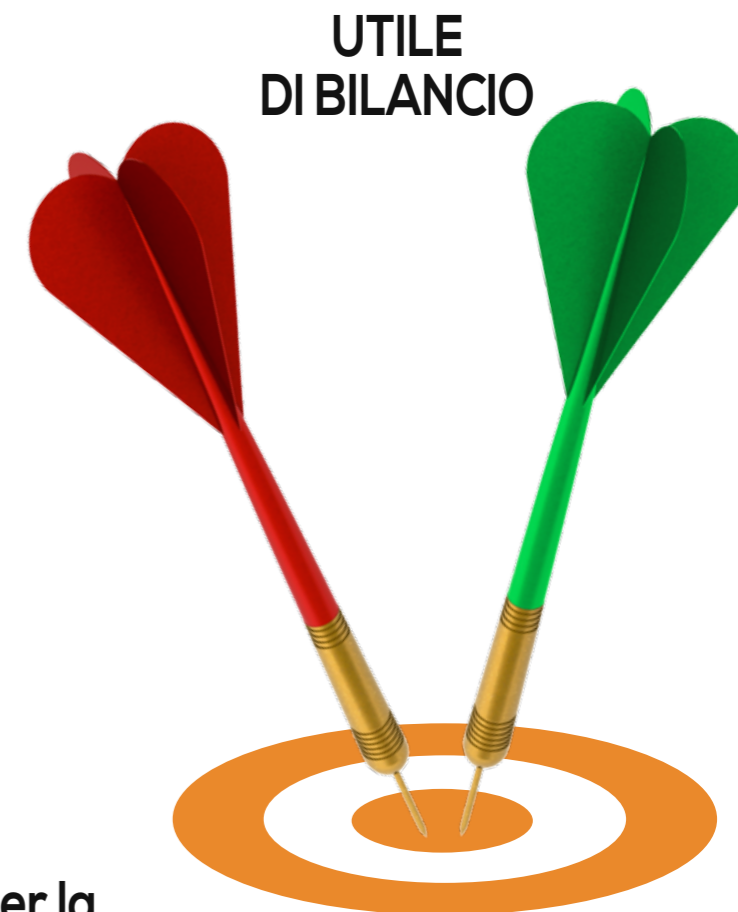
A tal fine, nell'anno 2012 è stato creato un S.P.P. (Servizio di Prevenzione e Protezione) con il compito di eliminare o ridurre le criticità (nell'ambito sicurezza) di alcune fasi dell'attività lavorativa, mantenendo inalterata l'efficienza e la qualità del servizio svolto.

L'obiettivo che ASIA si è posto alla partenza è quello di raggiungere, nell'arco di due anni, un sistema di gestione della sicurezza aziendale tale da garantire un controllo dei processi che consenta un'evoluzione naturale degli standard di sicurezza. Alla base del processo avviato c'è stato il coinvolgimento di coloro che direttamente operano nella erogazione dei servizi, rendendoli partecipi delle modifiche procedurali aventi lo scopo di ridurre le condizioni di rischio. Un esempio: l'avvio delle procedure per la modifica del sistema di raccolta nelle contrade ha avuto origine da considerazioni che riguardano il miglioramento delle procedure di sicurezza.

Il progetto prevede la diffusione di una cultura che porti al miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza.



Target per la raccolta differenziata al 65%



UTILE DI BILANCIO



NUOVA SEDE (work in progress)

