

PRIVACY POLICY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – in seguito “GDPR”

Gentile utente, desideriamo informarla, in conformità alla vigente normativa in materia, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, effettuato attraverso il presente sito web.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Azienda Servizi Igiene Ambientale (ASIA Benevento S.p.a.), con sede in Via delle Puglie 28 - 82100 Benevento (BN) – P.IVA 01112560626 - e-mail: info@asiabenevento.it – Tel. 0824 54201

Responsabile della Protezione Dati

Il Responsabile della Protezione Dati – RPD (o Data Protection Officer – DPO) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@capg.it.

Categorie di dati trattati

Per “dato personale” si intende qualsiasi informazione che potrebbe consentire, direttamente o indirettamente, l'identificazione dell'utente. In seguito alla consultazione del presente sito *web*, in particolare, saranno trattati i seguenti dati personali:

⇒ DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio delle proprie routine, alcuni dati personali che vengono poi implicitamente trasmessi con l'utilizzo di protocolli di comunicazione internet.

Rientrano in tale categoria di dati gli indirizzi IP, i nomi di domini dei computer o dei devices utilizzati dagli utenti per collegarsi al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) o URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta stessa al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono raccolti automaticamente ed esclusivamente al fine di consentire la navigazione sul sito e, in forma anonima, potranno essere utilizzati anche per rilievi di tipo statico. Gli stessi potrebbero anche essere acquisiti ed utilizzati per l'accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria

⇒ DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'utente è libero di fornire i propri dati personali, mediante la compilazione di appositi form presenti nel sito, per inoltrare richieste di informazioni o altre comunicazioni. L'invio di tali messaggi comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il conferimento ha pertanto natura facoltativa e volontaria. Il mancato conferimento determinerà l'impossibilità di invio della comunicazione o di risposta da parte del destinatario della comunicazione dell'utente.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Basi giuridiche (condizioni di liceità del trattamento)
Rispondere a richieste dell'utente Tratteremo i suoi dati personali, forniti volontariamente attraverso il call center o i form di contatto, al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta (prenotazione servizio ritiro ingombranti, segnalazioni inconvenienti etc.)	Necessità di esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali art. 6, par. 1, lett. b) GDPR
Adempiere obblighi legali Tratteremo i suoi dati personali per assolvere gli obblighi derivanti da regolamenti e dalle normative applicabili	Necessità di adempiere ad obblighi legali art. 6, par. 1, lett. c) GDPR
Esercizio dei diritti di difesa Se necessario, utilizzeremo i suoi dati per accertare, esercitare o difendere i diritti del titolare in sede giudiziaria.	Necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria art. 9, par. 2, lett. f) GDPR

Durata della conservazione dei dati

I suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

Destinatari della comunicazione dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati da personale specificamente istruito ed autorizzato. I dati medesimi potranno essere comunicati a soggetti terzi, in rapporto contrattuale con il titolare del trattamento, designati quali “responsabili del trattamento” ai sensi dell’art. 28 GDPR.

I suoi dati potranno altresì essere comunicati a soggetti per i quali la comunicazione sia prevista dalla legge (es. Pubbliche Autorità).

Diritti dell’interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Tali diritti possono essere esercitati contattando:

- il Titolare del trattamento all’indirizzo e-mail: info@asiabenevento.it
- il Responsabile della Protezione Dati all’indirizzo e-mail: dpo@capg.it.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno inoltre il diritto di proporre **reclamo** al Garante, secondo le procedure disponibili al sito: www.garanteprivacy.it