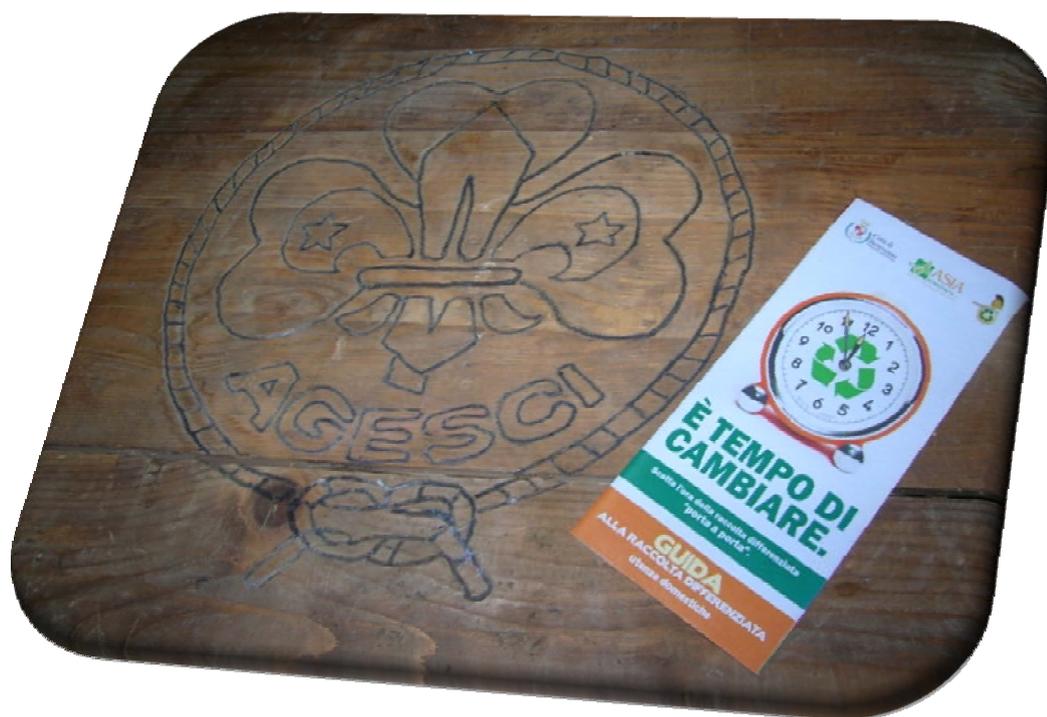




La percezione dei cittadini sul tema della raccolta differenziata “Porta a Porta”.



Noviziato BN 3
01/05/2010

Indice

Pag.

Introduzione	3
Metodo operativo	4
1. Le caratteristiche socio-biografiche	5
2. Valutazioni ed opinioni riguardo la raccolta differenziata “Porta a Porta”	7
3. L ’opinione pubblica relativa alle sanzioni, ed eventuali suggerimenti per migliorare il servizio	8
4. Suggerimenti	12
Conclusioni	14
Appendice	15

Introduzione

Il Noviziato del Benevento 3 dell'AGESCI (*Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani*) svolge il proprio servizio nel quartiere di Capodimonte, presso la parrocchia di San Giuseppe Moscati a Benevento. L'idea di un'inchiesta nasce perché fortemente motivati a conoscere tematiche ambientali del territorio, in questo caso la raccolta differenziata "Porta a Porta" ("*La guida e lo scout amano e rispettano la natura*"- *Art. 6 della Legge Scout.*) L'inchiesta è stata proposta all'ASIA, la quale ha accolto con molto entusiasmo l'iniziativa. Il fine è di conoscere il quartiere e le sue esigenze, per portare così il nostro contributo alla cittadinanza. Per far conoscere ai cittadini l'iniziativa, il giorno 2 Marzo 2010 è stata indetta una conferenza stampa dove è stato presentato il progetto.

Metodo operativo

Il presente contributo si basa sui risultati di un'indagine svolta presso le abitazioni dei cittadini del quartiere di Capodimonte. Lo strumento da noi usato per svolgere l'inchiesta è il questionario. Il lavoro è teso ad analizzare:

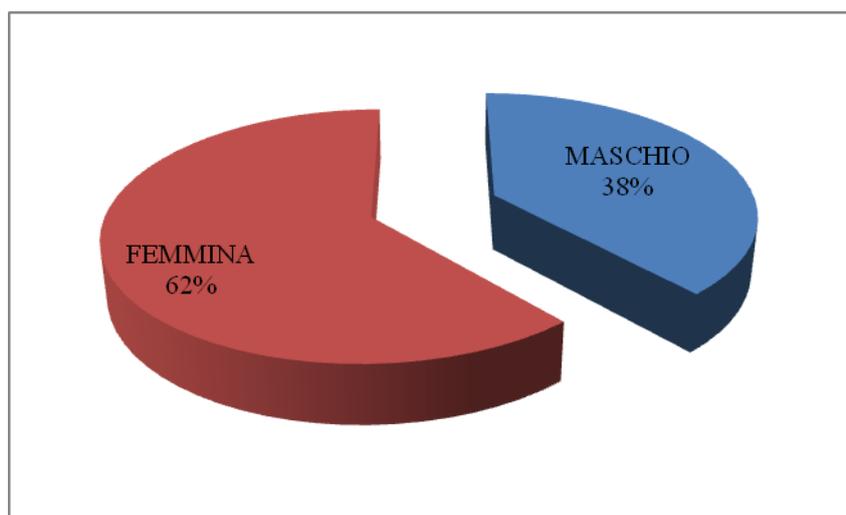
1. le caratteristiche socio-biografiche degli intervistati;
2. le valutazioni degli stessi e le opinioni riguardo la raccolta differenziata "Porta a Porta";
3. l'opinione pubblica relativa alle sanzioni per chi non rispetta le indicazioni per la raccolta, e gli eventuali suggerimenti per migliorare il servizio.

Il progetto si concentra su Capodimonte, abbiamo quindi raccolto informazioni presso il Comune di Benevento circa il numero di abitanti relativi alle strade del quartiere. Abbiamo raggiunto 1.600 abitazioni, ma soltanto 604 nuclei familiari si sono resi disponibili a rispondere alle nostre domande. Quindi i dati che seguono si riferiscono ai 604 nuclei familiari che si sono prestati al questionario. La fase successiva è stata la codifica del questionario, necessaria per la creazione del foglio matrice in SPSS; dopo la creazione delle variabili è stato possibile l'inserimento dei dati. Prima di procedere all'elaborazione dei dati è stato necessario accertarsi che non fossero presenti valori anomali. A questo punto, sono state organizzate e definite le tabelle ed i relativi grafici. La fase conclusiva è stata l'analisi.

1. Le caratteristiche socio-biografiche

Nel complesso l'analisi dei dati a nostra disposizione si basa su 604 questionari effettuati nel quartiere di Capodimonte. Tra i cittadini che hanno risposto al questionario si registra una maggiore presenza di donne, il 62%. (Graf.1)

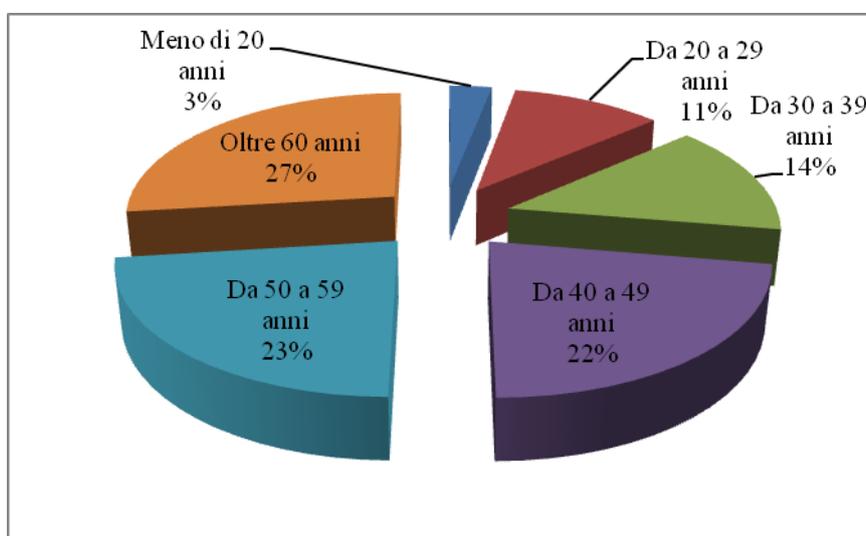
Graf. 1 – Rappresentazione della popolazione secondo il genere.



A giustificazione dei dati rilevati si può dire che di norma sono le donne ad occuparsi della raccolta differenziata in casa.

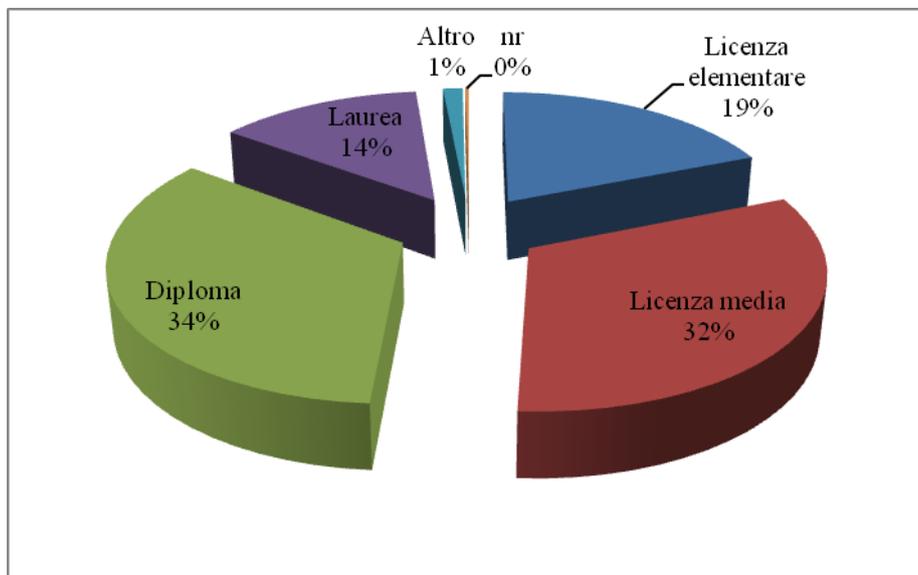
Il 72% della popolazione intervistata appartiene ad una classe d'età con più di 40 anni; le classi da 40 a 49 anni, da 50 a 59 anni e oltre 60 anni sono abbastanza omogenee. (Graf. 2)

Graf. 2 – Rappresentazione della popolazione secondo la classe d'età.



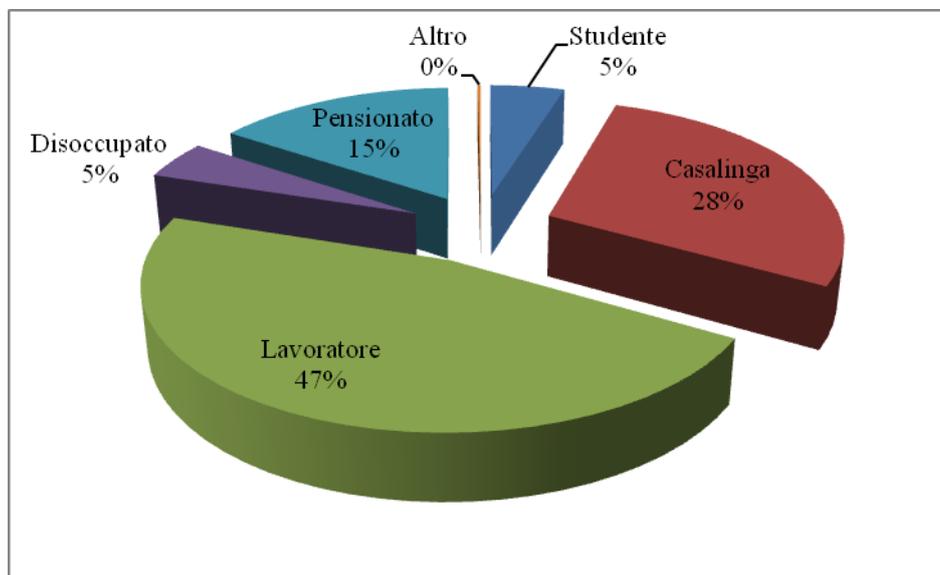
Abbiamo raccolto informazioni sul titolo di studio degli intervistati. Le percentuali più alte sono quelle relative al diploma e alla licenza media, soltanto il 14% è rappresentato dai laureati. (Graf. 3)

Graf. 3 – Rappresentazione della popolazione secondo il titolo di studio.



Per quanto riguarda la situazione occupazionale, possiamo notare che il 47% della popolazione di Capodimonte lavora, invece, il 28% è rappresentato dalle casalinghe. Infine ci sono i pensionati, disoccupati e studenti che occupano il 25% della popolazione. (Graf. 4)

Graf. 4 – Rappresentazione della popolazione secondo la situazione occupazionale.



2. Valutazioni ed opinioni riguardo la raccolta differenziata “Porta a Porta”

Incrociando le caratteristiche socio-biografiche con i dati relativi alla proposta di tornare al vecchio sistema stradale di raccolta, è emerso che la maggior parte della popolazione è soddisfatta dell'attuale sistema di raccolta dei rifiuti.(Tab. 1)

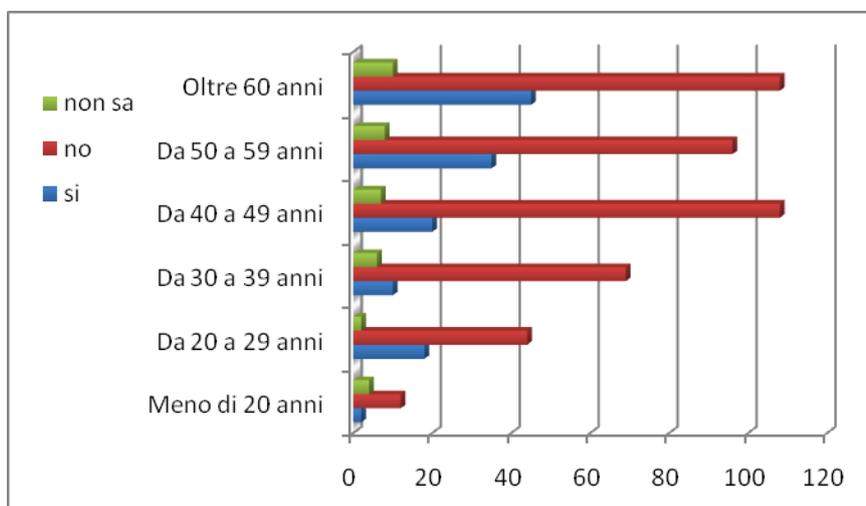
Tab. 1- Distribuzione degli intervistati secondo la classe d'età in relazione al sistema stradale di rifiuti.

		Tornerebbe al vecchio sistema stradale di raccolta dei rifiuti?			Totale
		Si	No	Non sa	
Classi d'età	Meno di 20 anni	2	12	4	18
	Da 20 a 29 anni	18	44	2	64
	Da 30 a 39 anni	10	69	6	85
	Da 40 a 49 anni	20	108	7	135
	Da 50 a 59 anni	35	96	8	139
	Oltre 60 anni	45	108	10	163
Totale		130	437	37	604

Una piccola parte del totale intervistato, invece, tornerebbe al vecchio sistema di raccolta stradale; tra questi la maggior parte si trova nelle ultime due classi di età, dai 50 ai 59 anni e oltre i 60 anni.

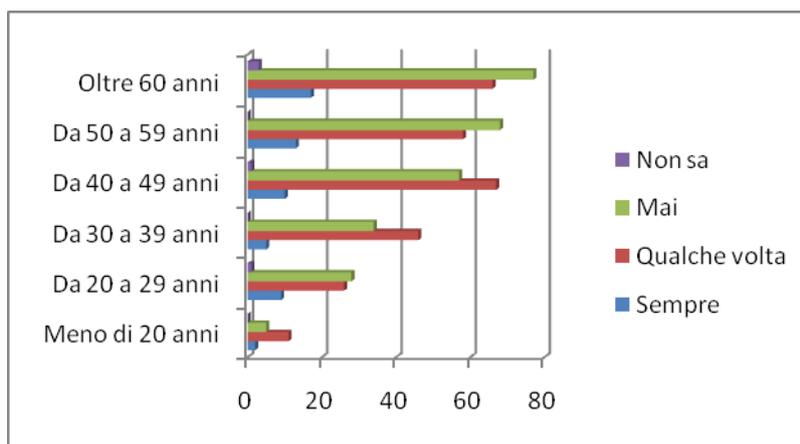
(Graf. 5)

Graf. 5 – Rappresentazione della popolazione secondo la classe d'età in relazione al sistema stradale di rifiuti.



Abbiamo, inoltre, ipotizzato una possibile relazione con l'età degli intervistati. Da ciò è emerso che la maggior parte delle persone intervistate non incontra delle difficoltà nel differenziare i rifiuti e solo una piccola parte riscontra ancora problemi, legati soprattutto alla scarsa conoscenza della modalità di differenziazione. (Graf. 6)

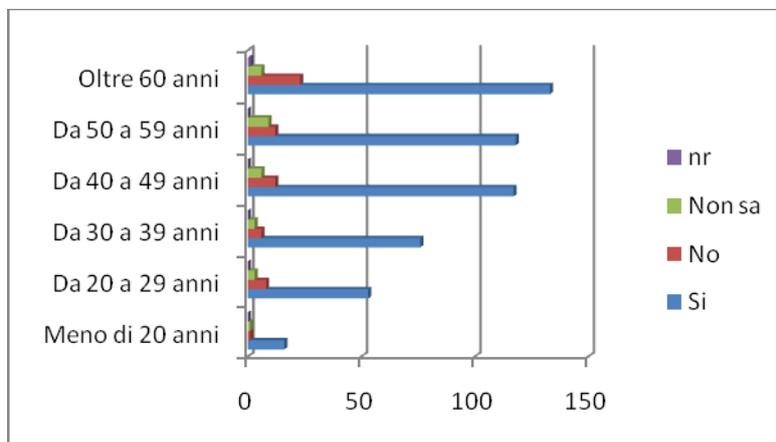
Graf. 6 – Rappresentazione della popolazione secondo la classe d'età in relazione alla difficoltà nel differenziare i rifiuti



3. L'opinione pubblica relativa alle sanzioni, ed eventuali suggerimenti per migliorare il servizio.

Abbiamo voluto rilevare qual è l'opinione pubblica relativamente nei confronti di coloro che non rispettano le indicazioni sulla raccolta differenziata (multa). Dai dati rilevati si evince che, indipendentemente dalla classe di età, quasi la totalità della popolazione intervistata è favorevole all'applicazione di una sanzione. (Graf. 7)

Graf. 7 – Rappresentazione della popolazione secondo la classe d'età in relazione ai provvedimenti adottati dall'Asia per i contravventori.



Il territorio di riferimento prende in esame le seguenti strade con la relativa percentuale delle persone intervistate. (Tab. 2)

Tab. 2- Distribuzione degli intervistati secondo la residenza. (v.a. e %)

Indirizzo	Valore assoluto	Valore percentuale
Beccaria	28	4,6
Ciletti/Navarra	86	14,2
Città spettacolo	50	8,3
Crocerozza	45	7,5
Ctr. Capodimonte	1	,2
Cupa del Gesù	6	1,0
Labruzzi	85	14,1
Moscati	104	17,2
Pizzella/Boraglia	35	5,8
Ponticelli	61	10,1
Pontieri	14	2,3
Viviani	89	14,7
Totale	604	100,0

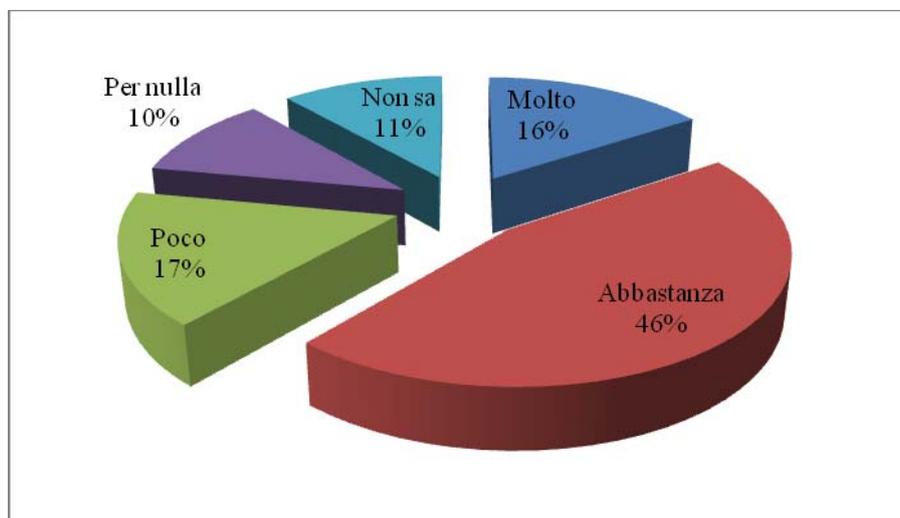
Confrontando i dati della relativi alla residenza (Tab. 2) con quelli relativi alla pulizia del quartiere si rilevano diverse opinioni a seconda della residenza della persona intervistata. (Tab. 3) La maggioranza della popolazione è soddisfatta della pulizia del quartiere.

Tab. 3- Distribuzione degli intervistati secondo la residenza in relazione alla pulizia del quartiere.

		Ritiene che il suo quartiere sia più pulito da quando è attivata la raccolta porta a porta?					Totale
		Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla	Non sa	
Indirizzo	Beccaria	4	10	9	5	0	28
	Ciletti/Navarra	20	43	10	10	3	86
	Città spettacolo	14	26	10	0	0	50
	Crocerossa	12	20	8	4	1	45
	Ctr. Capodimonte	0	1	0	0	0	1
	Cupa del Gesù	0	5	1	0	0	6
	Labruzzi	17	23	23	20	2	85
	Moscati	42	34	18	7	3	104
	Pizzella/Boraglia	11	14	3	6	1	35
	Ponticelli	14	32	8	6	1	61
	Pontieri	3	9	1	1	0	14
Viviani	15	42	12	19	1	89	
Totale		152	259	103	78	12	604

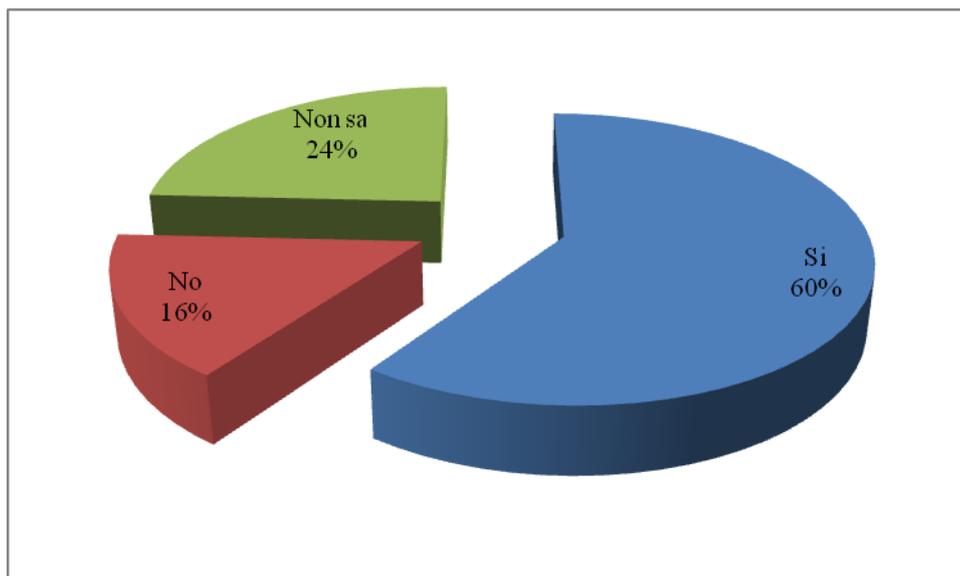
Abbiamo chiesto, inoltre, se la campagna informativa dell'Asia fosse stata efficace.

Graf. 8- Rappresentazione degli intervistati secondo l'efficacia della campagna informativa.



È stata rivolta alla popolazione la seguente domanda: <<Sarebbe favorevole all'identificazione, con codice a barre, dei contenitori in suo possesso al fine di determinare tariffe differenti in relazione alla qualità della sua differenziata?>>. E come dimostrato dal grafico 9, il 60% della popolazione si è dimostrata favorevole alla proposta contro un 16 % sfavorevole.

Graf. 9- Rappresentazione degli intervistati circa l'identificazione del contenitore personale.



Suggerimenti

L'ultima parte del questionario espone quelli che sono i suggerimenti che la popolazione di Capodimonte vuole dare all'Asia. Dai dati rilevati emerge che, nonostante il 64% delle persone intervistate non ha suggerimenti da dare all'Asia, il 15% propone più giorni per il ritiro per l'umido e per il non riciclabile (specialmente per il periodo estivo); l'11% ha proposto un maggior controllo. (Tab. 4)

Tab. 4- Distribuzione dei suggerimenti dei cittadini.(v. a. e %)

Ha dei suggerimenti	Valore assoluto	Valore percentuale
campana per il vetro	2	,3
carrellati	22	3,6
contenitore per la plastica	1	,2
contenitori per la carta	8	1,3
isole ecologiche	1	,2
maggiori controlli	67	11,1
maggiori informazioni	10	1,7
Nessun suggerimento	387	64,1
pannoloni/ini	2	,3
più giorni per il ritiro	92	15,2
pulizia strade	3	,5
riduzione tasse	7	1,2
ritiro ingombranti	1	,2
sacchi più grandi	1	,2
Totale	604	100,0

	Indirizzo												
	Beccaria	Ciletti Navarra	Città spettacolo	Crocerossa	Ctr. Capodimonte	Cupa del Gesù	Labruzzi	Moscato	Pizzella Boraglia	Ponticelli	Pontieri	Viviani	Totale
campana per il vetro	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
carrellati	1	4	2	0	0	0	11	0	1	0	0	3	22
contenitore per la plastica	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
contenitori per la carta	0	2	1	0	0	0	2	0	0	1	0	2	8
isole ecologiche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
maggiori controlli	3	13	4	3	0	0	21	8	5	1	0	9	67
maggiori informazioni	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	10
nr	19	43	36	37	1	4	39	78	14	43	8	65	387
pannoloni/ini	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
più giorni per il ritiro	4	21	7	5	0	2	7	15	13	10	0	8	92
pulizia strade	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3
riduzione tasse	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0	7
ritiro ingombranti	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
sacchi più grandi	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Totale	28	86	50	45	1	6	85	104	35	61	14	89	604

Tab. 5 - Distribuzione dei suggerimenti dei cittadini in relazione al domicilio

Conclusioni

Dalla'analisi e dalla conseguente descrizione, si evince che per quanto riguarda le caratteristiche socio-biografiche dei cittadini intervistati, la maggioranza della popolazione presa in esame è di sesso femminile, con un'età superiore ai 40 anni. La maggior parte della popolazione svolge un'attività lavorativa e ha conseguito come minimo la licenza media. Per l'indagine sono state prese in considerazione 14 strade.

In generale la popolazione non presenta lamentele per quanto riguarda il servizio ma ci sono comunque difficoltà legate all'organizzazione domestica per la raccolta (contenitori ingombranti). Inoltre, come evidenziato dai suggerimenti, sono diverse le persone che lamentano poca informazione circa lo smaltimento di alcuni rifiuti (potature, olio frittura, latta e materiali di risulta). Nonostante ciò la campagna informativa è stata efficace per la maggior parte della popolazione.

Appendice

Il questionario



L'ASIA in collaborazione con l'AGESCI sta effettuando un sondaggio volto a rilevare la percezione dei cittadini sul tema della raccolta differenziata "Porta a Porta".

Prima di cominciare La preghiamo di fornirci alcune informazioni di carattere generale.

1. Genere

maschio femmina

2. Classe di età

meno di 20 anni da 20 a 29 da 30 a 39 da 40 a 49 da 50 a 59 oltre 60 anni

3. Titolo di studio

licenza elementare licenza media diploma laurea altro_____

4. Professione

studente casalinga lavoratore disoccupato pensionato altro_____

5. Nel suo quartiere è stata attivata la nuova raccolta differenziata "porta a porta". Per lei, organizzarsi in casa per la nuova raccolta è:

più semplice più complicato non è cambiato nulla non sa
 altro_____

6. Incontra delle difficoltà nel differenziare i rifiuti?

sempre qualche volta mai non sa

7. Tornerebbe al vecchio sistema stradale di raccolta dei rifiuti?

sì no non sa

8. Prima dell'inizio della raccolta "porta a porta", l'ASIA ha promosso una campagna informativa sull'argomento. L'ha trovata efficace?

molto abbastanza poco per nulla non sa

9. Ritieni che il suo quartiere sia più pulito da quando è attivata la raccolta porta a porta?

molto abbastanza poco per nulla non sa

10. Ritiene giusto dedicare del tempo a differenziare i rifiuti?

sì no non sempre non sa

Se sì, per quali motivi?

è più comodo benefici ambientali risparmio economico non sa

11. Ritiene giusto multare chi non rispetta le indicazioni sulla raccolta dei rifiuti?

sì no non sa

12. Sarebbe favorevole all'identificazione ,con codice a barre, dei contenitori in suo possesso al fine di determinare tariffe differenti in relazione alla qualità della sua differenziata ?

sì no non sa

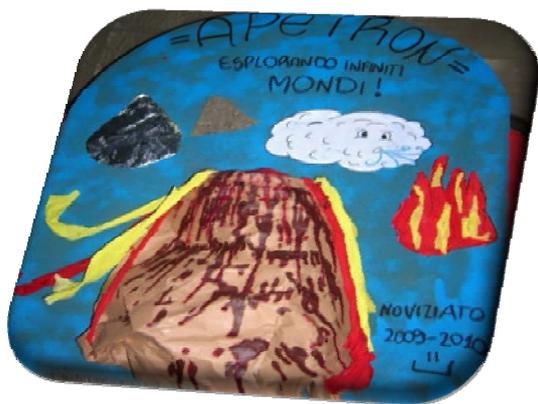
13. In definitiva, è soddisfatto dell'attuale sistema di raccolta rifiuti?

sì no in parte non sa

14. Ha dei suggerimenti da dare all' ASIA per migliorare il servizio?

Grazie della collaborazione

Cosa abbiamo fatto?

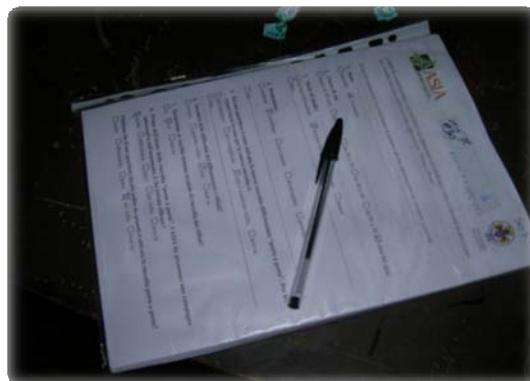


Il nostro noviziato si chiama “Apeiron” che rappresenta li quattro elementi della natura. La nostra comunità è formata da cinque ragazzi : Mario , Margherita, Mariana, Mariateresa, Maria e da due capi Emilia e Daniele.

Il nostro quartiere



L'organizzazione



In azione...



I nostri traguardi



OCCHIO AL QUARTIERE !!!



Via Viviani



Via Palizzi



Via Beccaria



Via Pontieri



Ruscello adiacente a via Pontieri



Via Ciletti



Siamo stati lieti di partecipare a questa iniziativa poiché ci ha dato modo di conoscere meglio il nostro quartiere e coloro che vi abitano.

E' stata un'esperienza che ci ha fatto crescere molto e che ci ha fatti sentire utili alla nostra comunità come non mai. Speriamo che il presente lavoro risulti valido ed esaustivo e confidiamo in future collaborazioni con la vostra azienda.

*Cristofaro Maria
De Felice Margherita
Forni Rossi Mario
Pacífico Mariana
Stasi Mariateresa*

*Voccola Emilia
Genito Daniele*